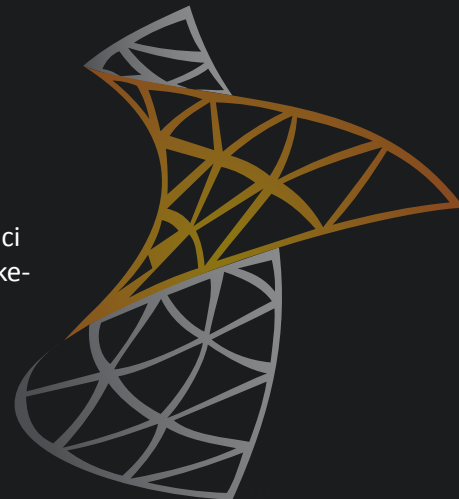


Exchange server 2010

- konsolidace poštovních serverů jihlavské nemocnice

„Roztříštěnost mailových účtů našich uživatelů na více produktech nás vedlo ke konsolidaci poštovních serverů a díky produktu Microsoft Exchange 2010 jsme dokázali sjednotit veškerou mailovou komunikaci a nabídnout tak našim zaměstnancům identický přístup ke své mailové poště - zejména v uživatelsky přívětivém prostředí Outlook Web Access.“

Bc. Michal Trojan | administrátor
Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace



Použité produkty:



Projekt realizován za podpory:



Výchozí stav

V jihlavské nemocnici pracuje více jak tisíc zaměstnanců. Se všemi těmito zaměstnanci je nutné komunikovat a udržovat určitou úroveň informačního standardu. Díky informačnímu a vztahovému propojení jednotlivých pracovišť a díky lepšímu nastavení systému vnitřní (ale i vnější) komunikace se nemocnice může vyhnout rizikům a dosáhnout zlepšení ve všech oblastech jejich práce.

Několik let byl v naší organizaci provozován Microsoft Exchange 2003 s tím, že byl určen jen pro „vybrané uživatele“, kteří potřebovali ke své práci více funkcionalit jako např. sdílení kalendáře apod. Vedle tohoto produktu jsme pro velkou část uživatelů poskytovali služby Kerio Mailserveru. Na konci loňského roku jsme se však již museli rozhodnout, jakým směrem se chceme vydat, a do čeho budeme investovat. Udržování licenčních závazků u více produktů je samozřejmě velkou nevýhodou nehledě na nejednotnost správy z pohledu administrátorů oddělení ICT.

Obchodní cíle

Sjednocení správy mailových účtů bylo primárním cílem tohoto projektu. Druhým a neméně důležitým bylo snížení finančních dopadů na udržování dvou nezávislých produktů a jejich licenčních politik. Ke sjednocení mělo dojít také z pohledu samotných uživatelů. I když někteří uživatelé mohou využívat aplikaci MS Outlook, který je součástí balíku MS Office, velká část je odkázána na webového klienta, který musí být přístupný jak z vnitřní sítě, tak ze sítě internet a který musí splňovat požadavky na práci s mailovým účtem klienta jak v oblasti zasílání a přijímání mailů, tak v oblasti kalendáře, úkolů, poznámek atd.



Profil partnera:

AutoCont CZ a.s.
Regionální centrum Jihlava

Romana Havelky 5b

586 01 Jihlava

Tel: 567 589 111

Fax: 567 589 100

<http://www.autocont.cz>

kontaktní osoba:

Jaroslav Dvořák

Jaroslav.Dvorak@autocont.cz

AutoCont je českou soukromou společností, která v oblasti dodávek zboží, služeb a řešení na poli informačních a komunikačních technologií úspěšně působí již 20 let. K rychlému rozvoji v prvních 10ti letech přispěla výroba vlastní značky osobních počítačů a systematické budování rozsáhlé obchodní a servisní sítě v České republice a na Slovensku.

V druhém desetiletí své existence se AutoCont zaměřil na vybudování specializovaných divizí a postupně se propracoval mezi nejvýznamnější firmy i v oblasti rozsáhlých a složitých ICT projektů.

Řešení

Po zhodnocení aktuálního stavu a vlastních zkušeností s provozovanými produkty jsme zvolili variantu pokračovat a tedy upgradovat jedno ze stávajících řešení - Microsoft Exchange 2003. Došlo tedy k povýšení na nejnovější dostupnou verzi Microsoft Exchange 2010. Tímto krokem jsme získali vše, co bylo v rámci cílů projektu požadováno.

Celé řešení jsme se rozhodli provozovat na dvou serverech - jedním fyzickém serveru IBM xSeries 346 s OS Microsoft Windows Server 2008 R2 a druhém serveru ve virtuálním prostředí VMWare vSphere 4 - se stejným OS. Microsoft Exchange 2010 jsme požadovali instalovat v režimu rozdělených rolí – jako virtuální stroj byl nainstalován Client Access server, na fyzický stroj potom Mailbox server.

Kvalifikovaným partnerem projektu se po vítězství ve veřejné zakázce stala firma AutoCont CZ a.s. - Regionální centrum Jihlava. Jejím úkolem bylo zmapovat aktuální stav, provést instalaci serverového prostředí Exchange, provést potřebná nastavení nového prostředí dle našich požadavků, migrace stávajících mailových účtů a v neposlední řadě zaškolení administrátorů v nových vlastnostech instalovaných produktů. Všechny tyto práce probíhaly bez nejmenších problémů a profesionální přístup firmy velice přispěl ke zdárnému dokončení projektu. Důležitým aspektem také bylo to, že celý zmíněný proces bylo možné provádět za plného provozu, kdy stávající klienti nebyli omezeni ve své práci.

Tento projekt byl realizován za finanční podpory kraje Vysočina.

Závěr

Uživatelé i správci ICT mají k dispozici nový produkt, který z jedné strany nabízí nejmodernější prostředí pro mailovou komunikaci, práci s kalendářem, úkoly atd. a z druhé strany nabízí správcům sofistikované prostředí pro správu všech mailových účtů z jednoho místa. Oproti výchozímu stavu jsme se tak posunuli o značný a významný krok vpřed v komunikačních nástrojích naší organizace.