

## Práva a povinnosti pacientů

Pacient má právo, aby mu veškeré zdravotní služby byly poskytnuty pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li tento zákon jinak.

Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.

Pacient má právo na důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb a to v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.

Pacient má právo si zvolit poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají jeho potřebám a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné předpisy nestanoví jinak.

Pacient má právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby.

Pacient má právo být seznámen s vnitřním řádem Nemocnice Jihlava (NJ).

Pacient má právo, je-li nezletilý, na nepřetržitou přítomnost svého zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen.

Pacient má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupce je-li zbaven způsobilosti k právním úkonům nebo je-li jeho způsobilost k právním úkonům omezena tak, že není způsobilý posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí.

Pacient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby, kterou určí, nebude-li přítomnost těchto osob v rozporu s vnitřním řádem NJ a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

Pacient má právo znát jméno, popřípadě jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků a osob připravujících se v NJ na výkon zdravotnického povolání, které jsou přímo zúčastněny na poskytování zdravotních služeb.

Pacient má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.

Pacient má právo přijímat návštěvy ve zdravotnickém lůžkovém zařízení nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem NJ a to způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.

Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém lůžkovém zařízení nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti v souladu s vnitřním řádem NJ a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů a s ohledem na svůj zdravotní stav.

Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných služeb.

Pacient, který je nezletilý nebo je osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům nebo jehož způsobilost k právním úkonům byla omezena, má právo požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyl přítomna osoba, o které pacient uvádí, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.

Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. Shodný způsob se použije obdobně, jde-li o tlumočení z cizího jazyka s výjimkou slovenštiny.

Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící či asistenční pes) má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v NJ a to způsobem stanoveným ve vnitřním řádu tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů.

Pacient je povinen dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas.

Pacient má povinnost řídit se vnitřním řádem NJ.

Pacient má povinnost uhradit NJ cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo z jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem.

Pacient má povinnost informovat pravdivě ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji svého zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky, na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře je povinen se podrobit v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi, osoba ze společné domácnosti, jiná osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit nebo osoba, která žádá o poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta – jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to NJ nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím NJ poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá.

(Zákon 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování)

Aktualizace 24. 4. 2014

*Náš nemocnice*