

Cesta ke kvalitě

Poskytování kvalitní zdravotní péče o klienty/pacienty v nemocnici je naší nejvyšší prioritou.

Snažíme se, aby poskytovaná zdravotní péče a nezdravotnické služby byly komplexní, co nejvíce efektivní, na profesionální úrovni a z hlediska pacientů a zaměstnanců nemocnice bezpečné.

Politika kvality a vize nemocnice charakterizují cestu, kterou naše nemocnice směřuje.

Stanovenou strategii a cíle pravidelně hodnotíme, se zjištěnými daty pracujeme. Při zavádění změn reagujeme na novinky z praxe založené na důkazech a nových trendech s cílem neustálého zlepšování všech služeb.

Skutečný výstup kvality v podobě vyléčených a spokojených pacientů je v rukou všech našich zaměstnanců, proto se snažíme kvalitu práce metodicky podporovat.

Prvním krokem k prokázání a naplnění ukazatelů kvality bylo získání certifikátu ISO 9001, dalším krokem v cestě ke zvyšování kvality poskytované péče byla příprava, naplnění a prokázání účinnosti standardů Spojené akreditační komise ČR v praxi.

Certifikát „Akreditované zdravotnické zařízení“ jsme získali poprvé v roce 2008.

V roce 2014 jsme již při druhém reakreditačním šetření prokázali, že procesy v nemocnici jsou nastaveny správně a s cílem zlepšovat nejen samotný systém kvality, ale přímo kvalitu péče o naše klienty / pacienty.

V péči o pacienta preferujeme týmovou spolupráci zdravotnických pracovníků s nezdravotnickými profesemi.

V laboratorním segmentu jsme splnili podmínky pro Audit II. a získali certifikát kvality Národního autorizačního střediska pro klinické laboratoře pro obory hematologie, transfuzní služba patologie, lékařská mikrobiologie, klinická biochemie, alergologie a imunologie.

V rámci zlepšování kvality péče probíhají v nemocnici pravidelně interní audity zaměřené hlavně na rizikové činnosti, jako jsou manipulace s léčivými přípravky, vedení zdravotnické dokumentace, dodržování hygienických postupů či dodržování resortních bezpečnostních cílů.

Máme zaveden účinný proces sledování nežádoucích událostí. Vedeme zaměstnance k možnosti informovat o výskytu rizika, které může vést k ohrožení či poškození pacienta.

Nežádoucí události pravidelně analyzujeme, sledujeme dlouhodobé trendy, nastavujeme nápravná a preventivní opatření. Identifikovatelným rizikům se snažíme předcházet pravidelným školením personálu.

Zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče je nikdy nekončící proces, nastavené procesy v nemocnici je třeba nejen udržet, ale také kontinuálně rozvíjet.

Bc. Zuzana Mezerová
manažerka kvality