





Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2020)



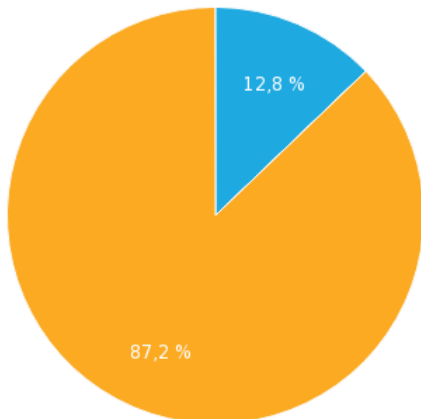
Základní údaje

	Název výzkumu	Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2020)
	Veřejná adresa dotazníku	https://www.surveio.com/survey/d/P8D9L0A8Q9G3U2U4X
	První odpověď	03. 01. 2020
	Poslední odpověď	22. 06. 2020
	Doba trvání	172 dnů

Statistika respondentů

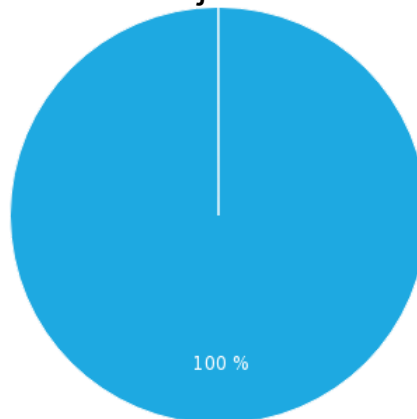
561	489	0	72	87,2 %
Počet návštěv	Počet dokončených	Počet nedokončených	Pouze zobrazení	Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Celkem návštěv



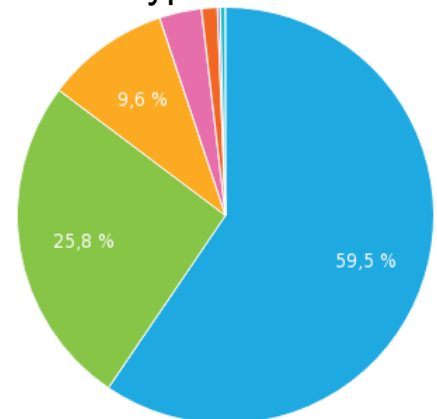
- Pouze zobrazeno (12,8 %)
- Nedokončeno (0 %)
- Dokončeno (87,2 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



- <1 min. (59,5 %)
- 1-2 min. (25,8 %)
- 2-5 min. (9,6 %)
- 5-10 min. (3,3 %)
- 10-30 min. (1,2 %)
- 30-60 min. (0,2 %)
- >60 min. (0,4 %)

Výsledky

1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

Výběr z možností, zodpovězeno **489x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● CHIR - chirurgické oddělení	1	0,2 %
● DER - kožní oddělení	0	0 %
● GYN - gynekologické oddělení	92	18,8 %
● INF - infekční oddělení	6	1,2 %
● INT - interní oddělení	0	0 %
● KRD - oddělení kardiologie	38	7,8 %
● NEU - neurologické oddělení	33	6,7 %
● NOV - novorozenecké oddělení	9	1,8 %
● OGNP - oddělení geriatry a následné péče	0	0 %
● ONK - onkologické oddělení	30	6,1 %
● OPH - oční oddělení	26	5,3 %
● ORL - otorinolaryngologické oddělení	19	3,9 %
● ORT - ortopedické oddělení	40	8,2 %
● PED - dětské oddělení	57	11,7 %
● POR - porodnice	50	10,2 %
● REH - rehabilitační oddělení	31	6,3 %
● TRN - plicní oddělení	11	2,2 %
● TRM - traumatologické oddělení	19	3,9 %
● URL - urologické oddělení	27	5,5 %

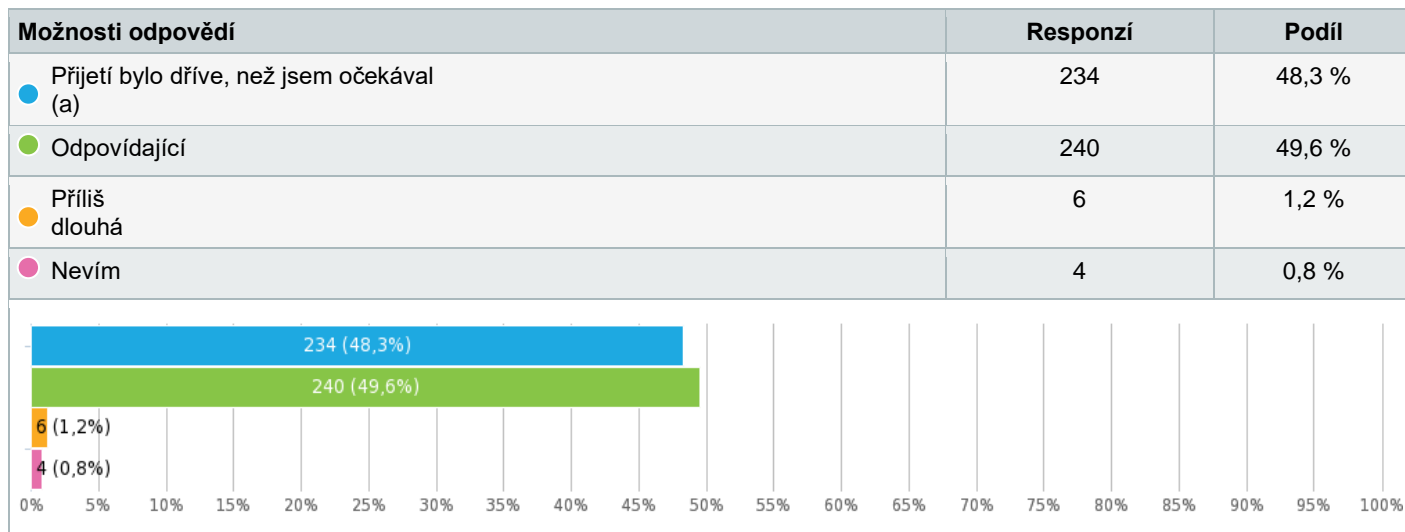
2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

Výběr z možností, zodpovězeno **479x**, nezodpovězeno **10x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Velmi dobře	413	86,2 %
● Průměrně	65	13,6 %
● Velmi špatně	1	0,2 %
● Nevzpomínám si	0	0 %

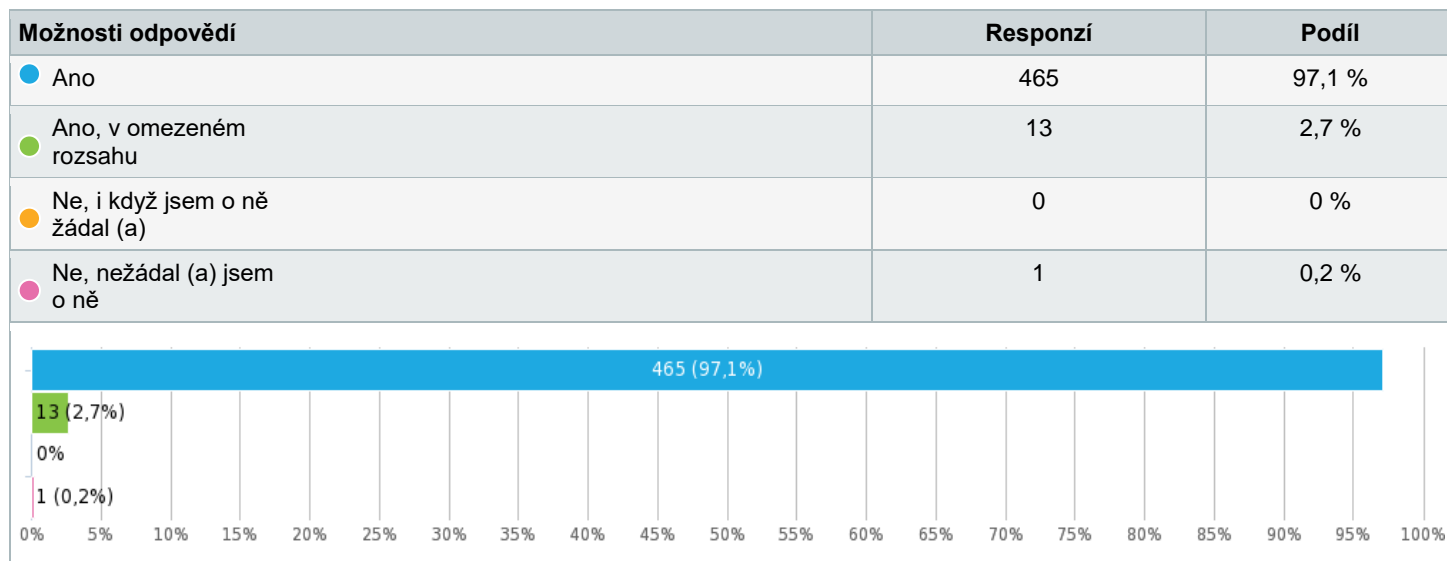
3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

Výběr z možností, zodpovězeno **484x**, nezodpovězeno **5x**



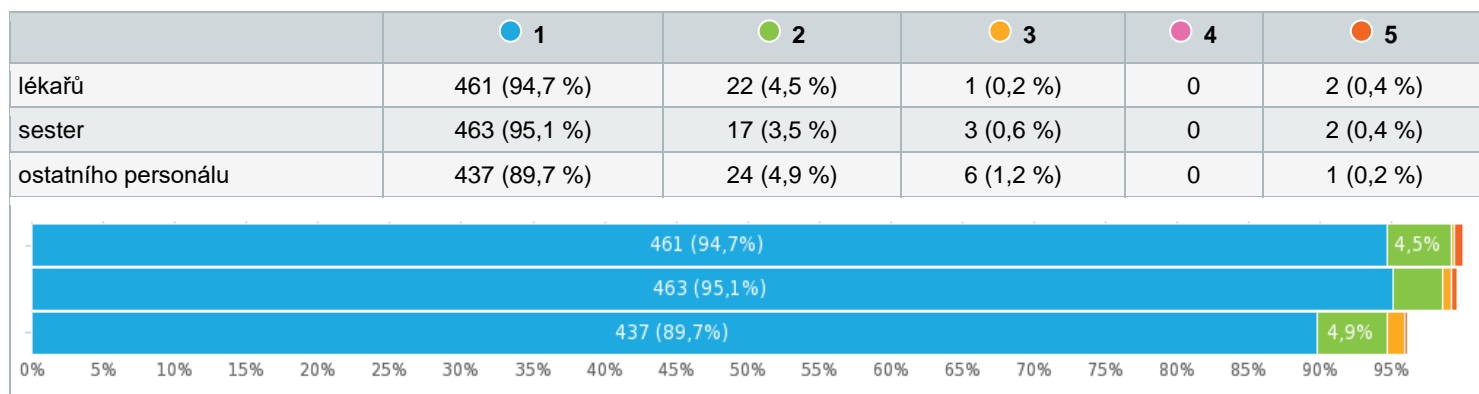
4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

Výběr z možností, zodpovězeno **479x**, nezodpovězeno **10x**



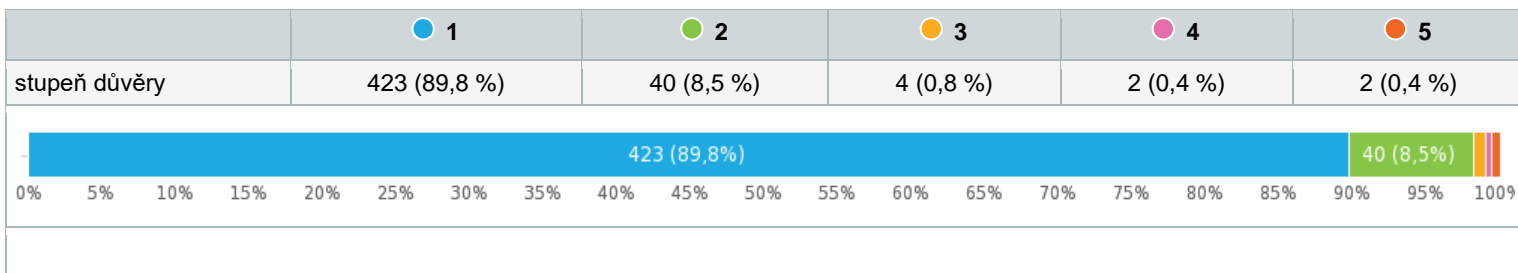
5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **487x**, nezodpovězeno **2x**



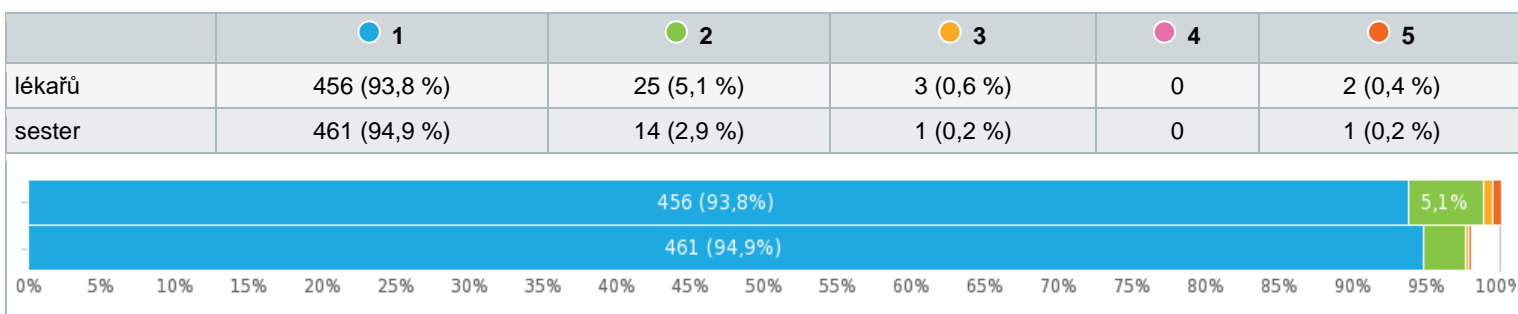
6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **471x**, nezodpovězeno **18x**



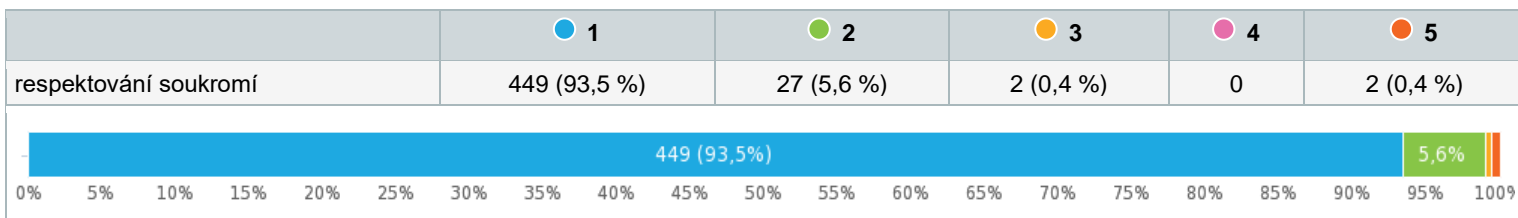
7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **486x**, nezodpovězeno **3x**



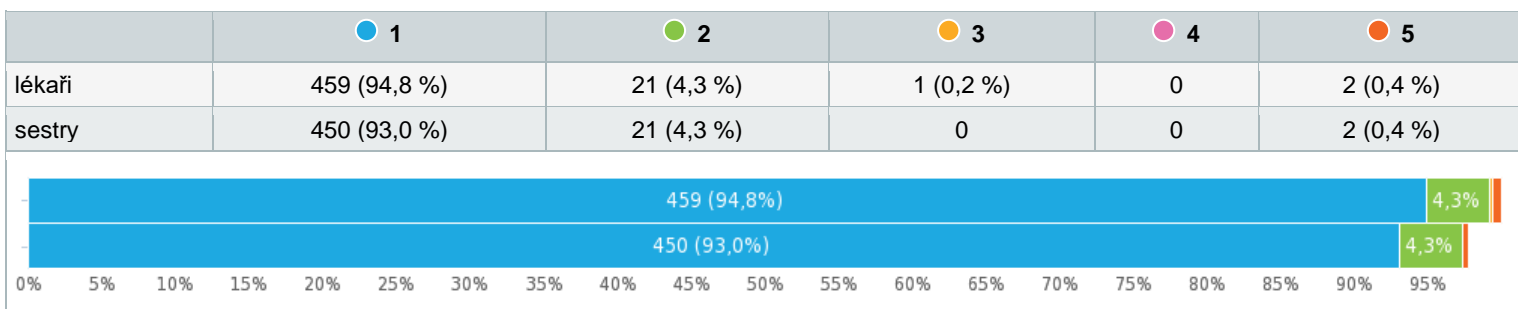
8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **480x**, nezodpovězeno **9x**



9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřám?

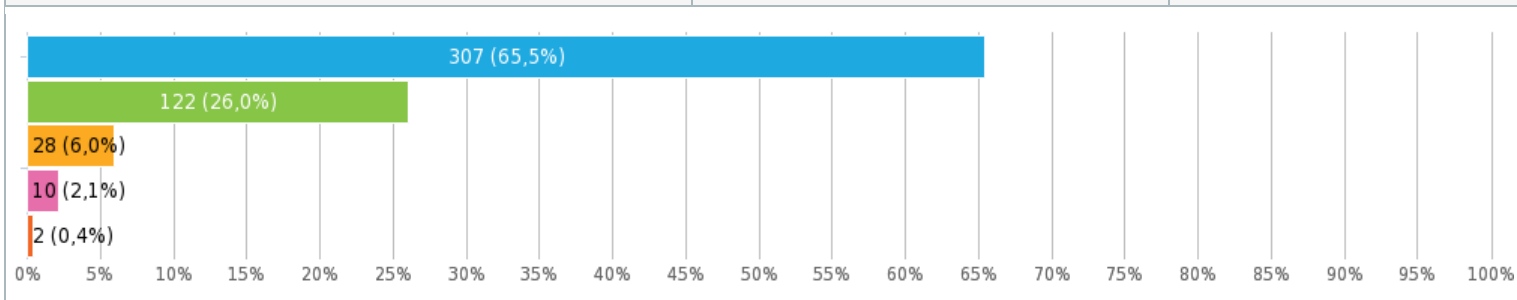
Matice výběru z možností, zodpovězeno **484x**, nezodpovězeno **5x**



10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

Výběr z možností, zodpovězeno **469x**, nezodpovězeno **20x**

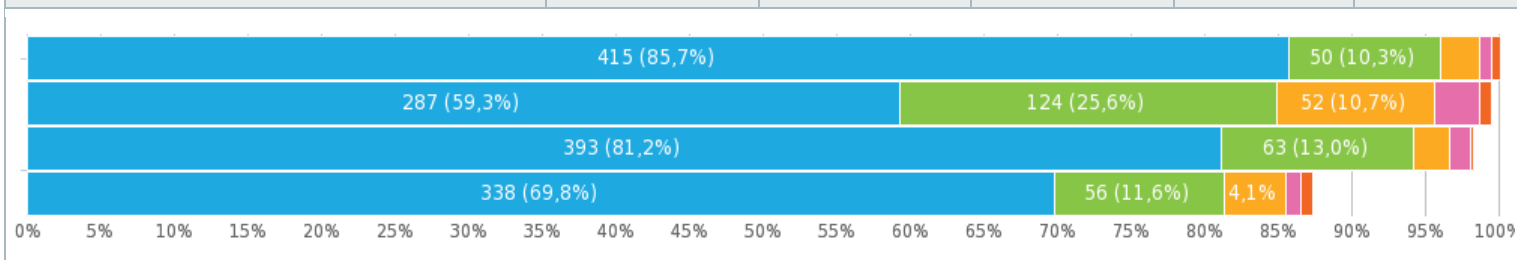
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	307	65,5 %
● Spíše ano	122	26,0 %
● Spíše ne	28	6,0 %
● Ne	10	2,1 %
● Nevím	2	0,4 %



11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **484x**, nezodpovězeno **5x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
ubytování	415 (85,7 %)	50 (10,3 %)	13 (2,7 %)	4 (0,8 %)	2 (0,4 %)
stravování	287 (59,3 %)	124 (25,6 %)	52 (10,7 %)	15 (3,1 %)	4 (0,8 %)
úklid a čistota pokojů, WC, koupelny	393 (81,2 %)	63 (13,0 %)	12 (2,5 %)	7 (1,4 %)	1 (0,2 %)
doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)	338 (69,8 %)	56 (11,6 %)	20 (4,1 %)	5 (1,0 %)	4 (0,8 %)



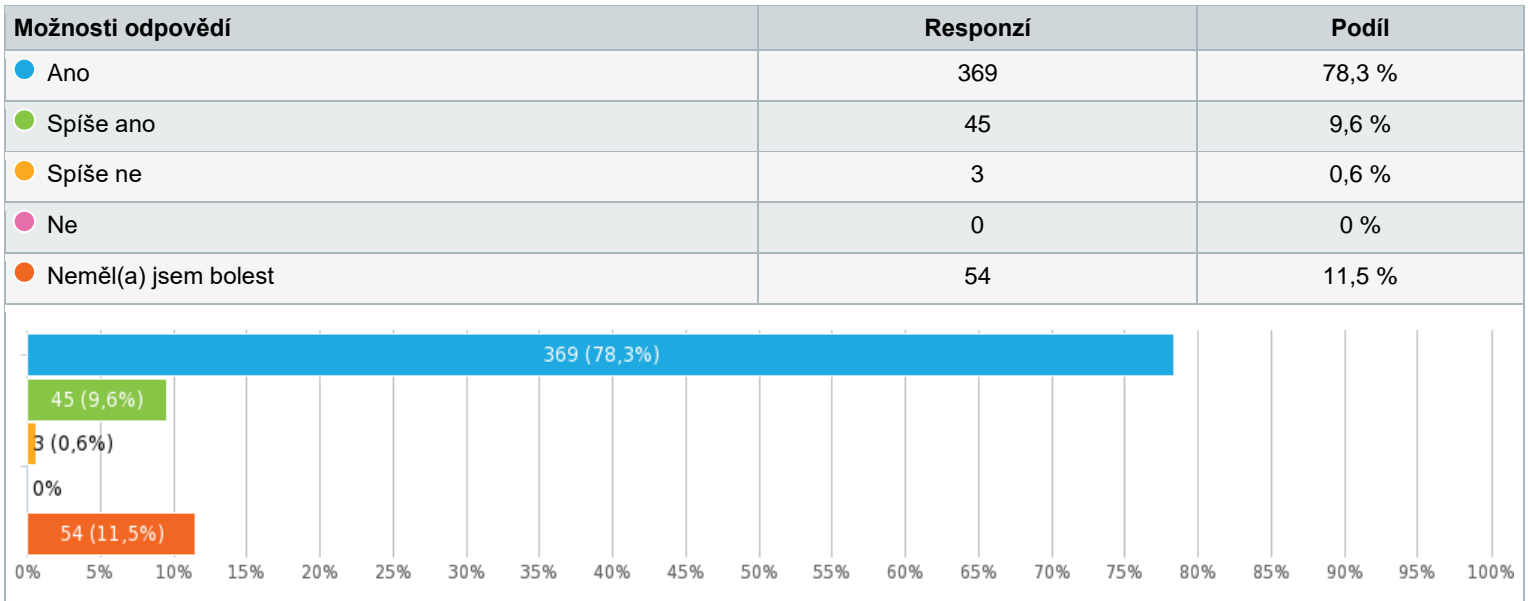
12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **471x**, nezodpovězeno **18x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
hodnocení	451 (95,8 %)	18 (3,8 %)	1 (0,2 %)	0	1 (0,2 %)

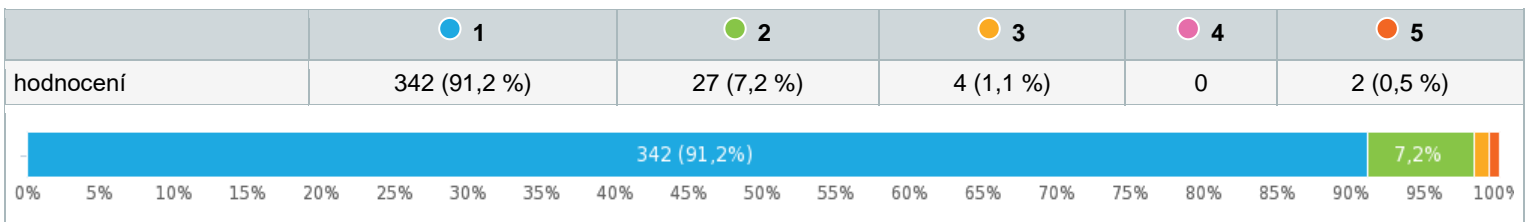
13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

Výběr z možností, zodpovězeno **471x**, nezodpovězeno **18x**



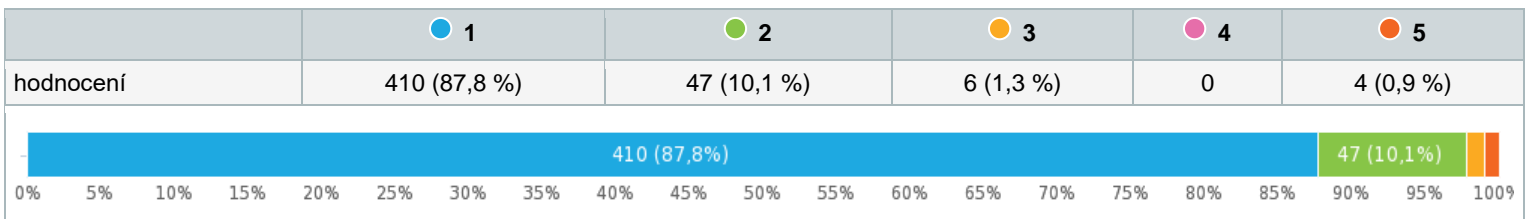
14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **375x**, nezodpovězeno **114x**



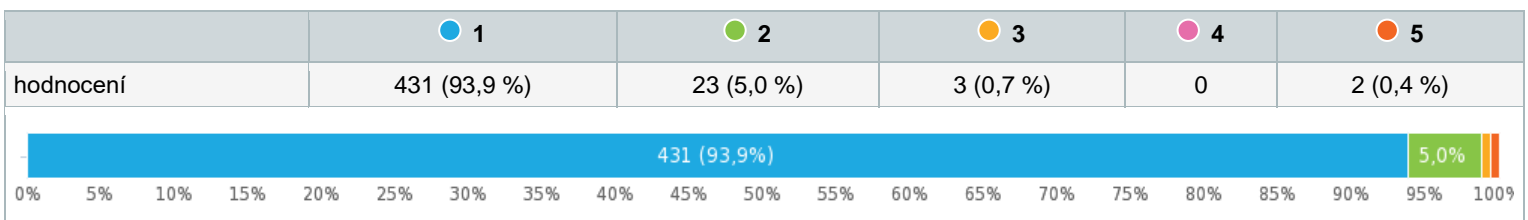
15. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **467x**, nezodpovězeno **22x**



16. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

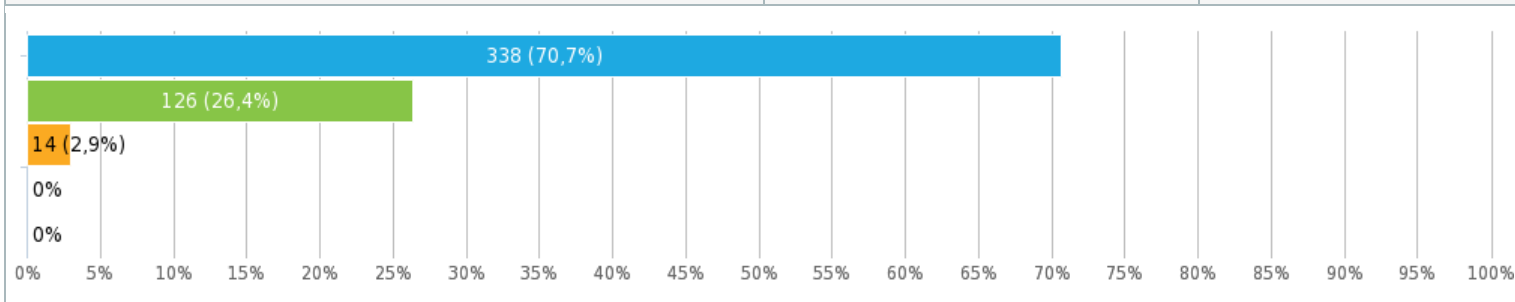
Matice výběru z možností, zodpovězeno **459x**, nezodpovězeno **30x**



17. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

Výběr z možností, zodpovězeno **478x**, nezodpovězeno **11x**

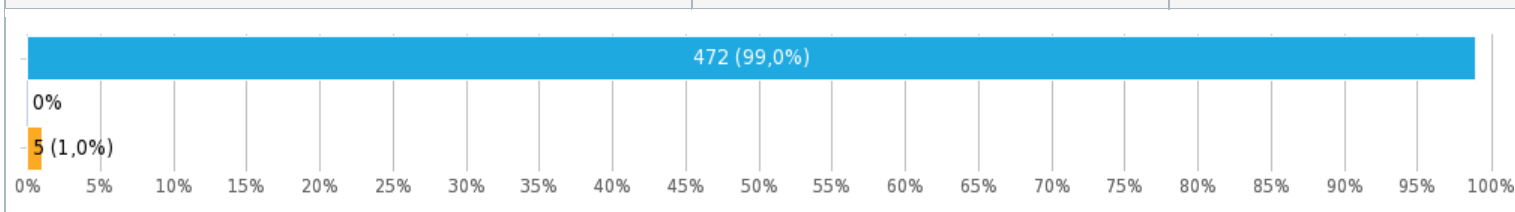
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Výborná	338	70,7 %
● Velmi dobrá	126	26,4 %
● Dobrá	14	2,9 %
● Dostatečná	0	0 %
● Nedostatečná	0	0 %



18. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?

Výběr z možností, zodpovězeno **477x**, nezodpovězeno **12x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	472	99,0 %
● Ne	0	0 %
● Nevím	5	1,0 %



19. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

Textová odpověď, zodpovězeno **97x**, nezodpovězeno **392x**

GYN - gynekologické oddělení

Celé oddělení gynekologie hodnotím kladně. Příjemné a profesionální vystupování sester. Tímto jim děkuji.

Děkuji všem za laskavé a vstřícné jednání a hlavně za práci, kterou ve zdravotnictví vykonáváte, obětavost a profesionalitu.

Chválím celý personál oddělení gynekologie.

Chválím všechny - všichni super, začínající sestry jsou skvěle připravovány, byly šikovné. Doktoři, sestry - úplná zlatíčka!

Ještě jednou bych chtěla poděkovat všem lékařům a sestřím na gynekologii a zvláště moc děkuji pani doktorce Procházkové která byla přivolána k operaci ještě jednou strašně děkuji

Luxusní péče.

Měla jsem obavy,ale přístup sester a lékařů předčil moje očekávání

Nemohu si na nic stěžovat, byla jsem velmi spokojená.

Perfektní celý tým sester a lékařů.

Pochvala všem sestřím a lékařům na operačním sále i na celém oddělení. VELKÝ DÍK!!

Pochvala všem.

profesioální,zároveň příjemný a vstřícný personál,jsem ráda,že jsem byla hospitalizována v Jihlavě

Příjemný personál, výborná strava a péče. Jsem mile překvapená.

Sestry byly velmi milé a komunikativní

Sestřičky i lékaři a veškerý personál odd. gynekologie zasluhuje obrovskou pochvalu, jsem ráda, že jsem ležela právě zde. Děkuji.

Strava v nemocnici je jedna velká katastrofa, uvítala bych alespoň k obědu nějakou tu zeleninu jako přílohu.

Velká pochvala celému odd. gynekologie za celkovou péči při mé hospitalizaci.

Velké díky a vděk celému kolektivu za laskavost,profesionalitu a ochotu

Všechny služby na výbornou, děkuji.

Výborná práce personálu. Všichni ochotní a milí. Děkuji.

CHIR - chirurgické oddělení

Na jipce ze 17.1 na 18.1 noční sestra se vůbec ke mě nechovala dobře doufám, že to prošetříte proto,bych chtěla podat stížnost s pozdravem Jandejskova

INF - infekční oddělení

Děkuji všem lékařům i sestřím za péči, kterou mi poskytli v době mé hospitalizace při léčení.

KRD - oddělení kardiologie

Byla jsem velmi spokojená, děkuji.

Doporučila bych výměnu matrací a polštářů - jinak dík lékařům, sestřím a nem. personálu.

S péčí jsem byla ve všem velmi spokojená a jsem vděčná všem, kdo se o mě po dobu mého léčení starali. Moc si vážím vaší péče o mě. Velké díky!

Škoda,že není více jednolůžkových pokojůChtěl bych moc poděkovat všem,kteří se o mě starali Děkuji za Vaší péči.

Výtah pro pacienty společný s veřejností,nepochopitelný

WC deska nemytá každý den.

NEU - neurologické oddělení

byla jsem velmi spokojena s postupem a léčením,příjemné jednání pana primáře,lékařů a sester,zaslouží si velkou pochvalu

Děkuji za vstřícný a ochotný personál.

MUDr. Marek Lorenčík - pan doktor je velice příjemný, vtipný a ohleduplný. Dokáže pacientovi vše velice dobře a lidsky vysvětlit. S jeho přístupem jsem byla velice spokojená. Více takových lékařů. Děkuji.

nemám připomínek, byla jsem opravdu spokojena, děkuji celému personálu

Pochvala lékařům a sestřičkám za profesionální a obětavý přístup.

Protože jsem byla již hospitalizována v jiných nemocnicích, tak mohu srovnávat. Přišla jsem si pro pomoc a tu jsem dostala. Všichni byli profesionálové a přesto s pochopením pro problémy a starosti pacientů. Navíc ve výborné atmosféře, všichni vždy v pohodě. Je tady výborný kolektiv, který si zvládá plnit své náročné povinnosti. Moc díky.

V době mého léčení jsem byl ve všech bodech dotazníku velmi spokojen. Havlík Dalibor

NOV - novorozenecké oddělení

Děkuji celému oddělení.

ONK - onkologické oddělení

Byla jsem velmi spokojená.

Chleba vyměnit občas za jiné pečivo.

Velká spokojenost, děkuji!

OPH - oční oddělení

Děkuji za obětavou péči.

Připomínky nemám - s pobytem v nemocnici jsem spokojen.

Sprcha je pro méně pohyblivého pacienta špatně přístupná.

ORL - otorinolaryngologické oddělení

Děkuji o zájem o moji léčbu.

S ochotou zdrav. sester a lékařů jsem byla velmi spokojena. Za svojí práci mají ode mne pochvalu

OTO

Ortopedické oddělení

Byl jsem velmi spokojen s ochotou všech zdravotních sestřiček.

Chtěl bych vyzdvihnout pohodovou atmosféru na oddělení, profesionální a odborný přístup lékařů, sester a ostatního personálu.

Chyběly mi teplé večere. Proležené matrace. Špatně zabudovaný sprchový kout na pokoji, není bezbariérový.

K bodu 8. při počtu pacientů na pokoji je těžké požadovat soukromí.

Moc děkuji!

Neskutečně ochotné sestry, empatické, usměvavé.

Personál bol opravdu skvelý, mám jen jednu výhradu do kvality matrací, hlavně po operaci

Pochvala patří všem ošetřujícím lékařům i sestřičkám!

spokojenost na 100%. děkuji

Stravování - studené večere by měly být doplněné zeleninou. Za týden jsem jich měla už plné zuby.

Třídění odpad. Jídlo pro dietáře není velice často vhodné a hlavně přesolené polévky jsou téměř denně.

Uděluji velkou pochvalu celému kolektivu za péči. Děkuji

Traumatologické oddělení

Děkuji veškerému personálu za péči. Dvořáková

Jen tak dál.

Přístup zdravotnického personálu je na ukázkové úrovni. Všichni jsou moc hodní a vstřícní. Děkuji.

PED - dětské oddělení

Byla jsem spokojená, všichni se ke mně chovali hezky, tak příjemné chování sestřiček a lékařů jsem nečekala.

Horší připojení k internetu (špatný signál), jinak jsme byli spokojeni.

Má jediná výtka směřuje ke stravování. Myslím si, že by určitě mělo být stravování v nemocnici zdravější - přemíru cukru, lepku a škrobu hodnotím jako matka dítěte velmi negativně. Děkujeme všem sestřičkám a doktorům za skvělou péči. Jste skvělí!

Naprostu perfektní péče, moc děkujeme. Strava chutná, ale nezdravá - nedostatek ovoce a zeleniny. Úklid pouze povrchový.

Naprostu úžasný přístup k dětem.

Všechny sestřičky, které měly při naší hospitalizaci službu, byly perfektní, vždy velmi milé i při nočních službách. To přispívalo především k naší psychické pohodě. Velká spokojenost, děkujeme!

POR – porodnice

Bylo by lepší 1x denně vytřít pořádně, hučí zářivky, nemožnost rozsvítit malé světlo na noc, postele na obyč. pokoji nejdou polohovat, proč se nemohou třídit plasty

Jídlo bylo velmi dobré, ale ocenila bych méně nadýmacích potravin. Velké díky skvělému personálu.

Mohly by být lepší sprchy a nad přebalovacím pultem světlo.

Někdy jsem nevěděla zda mluvím se sestrou nebo doktorkou. Jinak vše super

Nemám, co bych vyčetla, vše na výbornou. S personálem jsem byla moc spokojená, byl příjemný a ochotný. Děkuji, že jste mi pomohli s mým prvním synem.

Porodní sál naprostu perfektní! Bylo by fajn i časem zmodernizovat koupelny na pokojích. Jinak spokojenost.

Porodnici Nem. Jihlava jsem si vybrala již potřetí ke svému porodu a neváhala jsem dojet až z Kutné Hory. Byla jsem velice spokojená s péčí u porodu, PA Železníková je skvělá, profesionální, empatická. Patří jí velký dík. Také všem lékařům a sestřičkám, které se starají o miminka na odd. šestinedělí. Oceňuji velkou ochotu sestřiček pomoci s kojením. Porodnici a oddělení šestinedělí v Nem. Jihlava budu dále všude jen chválit. Děkuji za vše.

Připomínky snad ani nejde mít. Personál, přístup i vybavení byly super. Děkujeme.

Rodila jsem tu podruhé. Opět spokojená, jen k jídelníčku mám opět výhrady. Nemohla jsem jíst čerstvé pečivo, a proto si jídlo raději obstarávala sama. Obědy ale byly dobré.

Toalety na porodnici málo pro dva pokoje, platí i pro sprchy

Veliká pochvala jak porodnímu sálu, tak oddělení šestinedělí. Jihlavská porodnice se ukázala jako skvělá volba.

Více jednolůžkových pokojů a přidělování nadstandardů by měl být lépe vedený

Více nadstandardních pokojů, aby byla vždy zajištěna možnost ubytování v soukromí i s vlastním sociálním zařízením.

Vše na jedničku

REH - rehabilitační oddělení

Koupelna naprosto nevyhovující

Moc děkuji všem zdrav. personálu za vstřícnost, porozumění a zvláště u některých za laskavé jednání.

Na tomto oddělení jsem byla velmi spokojená. Celý kolektiv sester rehabilitace, lékařů - skvělý tým.

Obědy OK snídaně málo pestré, málo čerstvé zeleniny

Osobně bych změnila večeře a občas přidala čerstvou zeleninu. Personál by určitě uvítal centrální plánovací systém procedur. Jinak poděkování a pochvala veškerému personálu oddělení.

Strava katastrofa, nekvalitní, neochucená z polotovarů

Vařit pro nemocné není jednoduché. Dle ústavy ČR je cenzura zakázaná. Administrátor IT to asi neví, některé stránky na WiFi záměrně blokuje

Všem moc děkuji.

Zastaralé vybavení koupelny a WC.

TRN - plicní oddělení

Děkuji veškerému personálu za péči a ochotu, kterou mi věnovali.

Nemám připomínky. Sestřičky nejhodnější ze všech hodných.

Skutečně jsem byl velice spokojený s celým personálem na oddělení s jejich ochotnou pomocí, laskavostí a výborným přístupem k pacientovi - ještě jednou velice děkuji.

Veliká spokojenost. Děkuji

URL - urologické oddělení

Mnohokrát děkuji celému kolektivu.

Naprostá spokojenost.

Nemohu si na nic stěžovat.

Ochota zdravotních sester - výborná. Služba úklidu - každý den rozsvícení brzo ráno, některý den se vytřelo a některý ne.

Připadá mi, že lékaři a sestry jsou velice vytíženi. Úklid a čistota pokojů, WC, koupelny - uklízejí od firmy, která zrovna v mé přítomnosti nabrala špatné lidi.

10. 7. 2020

Bc. Zuzana Mezerová, Mgr. David Zažímal