



**Dotazník spokojenosti
hospitalizovaných
pacientů/klientů
(II. pololetí 2021)**

Statistika respondentů

388

Počet návštěv

364

Počet
dokončených

0

Počet
nedokončených

24

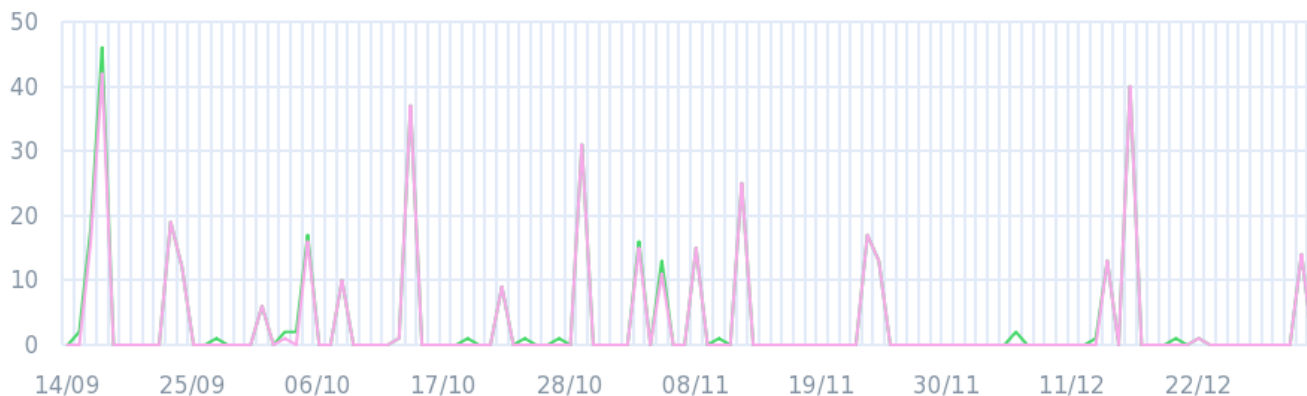
Pouze
zobrazeno

93,8 %

Celková
úspěšnost
vyplnění
dotazníku

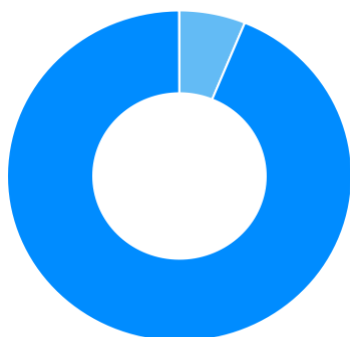
Hospitalizováno 15 359 pacientů, návratnost dotazníků: 2,4 %.

Historie návštěv 16 Zář 2021–31 Prosince 2021



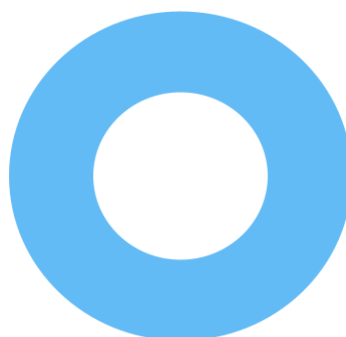
● Zobrazeno (388) ● Dokončeno (364)

Celkem návštěv



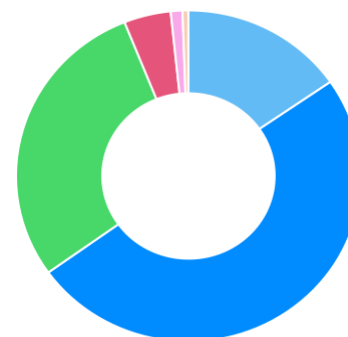
- Pouze zobrazeno (6,2 %)
- Dokončeno (93,8 %)
- Nedokončeno (0,0 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100,0 %)

Čas vyplňování dotazníku

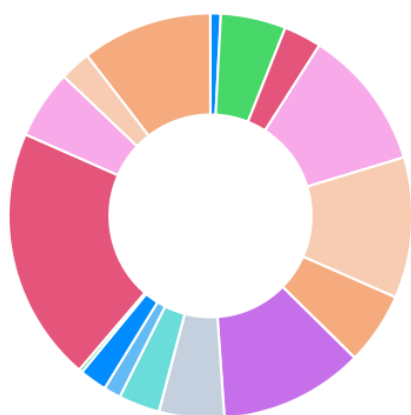


- <1 min. (15,4 %)
- 1-2 min. (49,7 %)
- 2-5 min. (28,8 %)
- 5-10 min. (4,4 %)
- 10-30 min. (1,1 %)
- 30-60 min. (0,5 %)

1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

364x zodpovězeno

0x nezodpovězeno



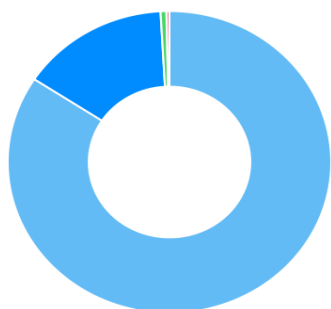
- CHIR – chirurgické oddělení
- DER – kožní oddělení
- GYN – gynekologické oddělení
- INF – infekční oddělení
- INT – interní oddělení
- KRD – oddělení kardiologie
- NEU – neurologické oddělení
- NOV – novorozenecké oddělení
- OGNP – oddělení geriatry a následné péče
- ONK – onkologické oddělení
- OPH – oční oddělení
- ORL – otorinolaryngologické oddělení
- ORT – ortopedické oddělení
- PED – dětské oddělení
- POR – porodnice
- REH – rehabilitační oddělení
- TRN – plicní oddělení
- TRM – traumatologické oddělení
- URL – urologické oddělení

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	NÁVRATNOST
CHIR-chirurgické oddělení	8	0,42 %
DER-kožní oddělení	1	0,47 %
GY-POR	119	9 %
INF-infekční oddělení	20	2,85 %
INT-interní oddělení	9	0,64 %
KRD-oddělení kardiologie	38	2,1 %
NEU-neurologické oddělení	0	0
OGNP-oddělení geriatric a následné péče	19	3,3 %
ONK-onkologické oddělení	11	2,1 %
OPH-oční oddělení	41	16,3 %
ORL-otorinolaryngologické oddělení	41	11,5 %
OTO	33	1,8 %
PED-dětské oddělení	0	0
REH-rehabilitační oddělení	19	7,3 %
TRN-plicní oddělení	0	0
URL-urologické oddělení	5	0,98 %

2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

343x zodpovězeno

21x nezodpovězeno



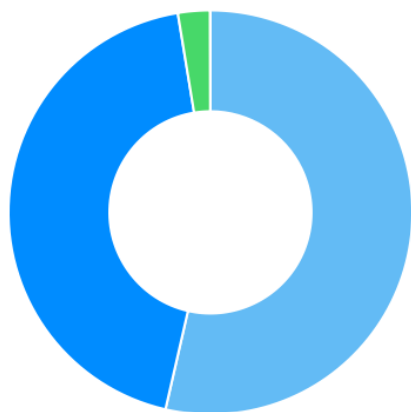
- Velmi dobře
- Průměrně
- Velmi špatně
- Nevzpomínám si

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi dobře	289	84,3 %
Průměrně	51	14,9 %
Velmi špatně	2	0,6 %
Nevzpomínám si	1	0,3 %

3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

349x zodpovězeno

15x nezodpovězeno



- Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)
- Odpovídající
- Příliš dlouhá
- Nevím

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)	187	53,6 %
Odpovídající	153	43,8 %
Příliš dlouhá	9	2,6 %
Nevím	0	0,0 %

4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

340x zodpovězeno

24x nezodpovězeno



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	322	94,7 %
Ano, v omezeném rozsahu	16	4,7 %
Ne, i když jsem o ně žádal (a)	2	0,6 %
Ne, nežádal (a) jsem o ně	0	0,0 %

5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

353x zodpovězeno

11x nezodpovězeno

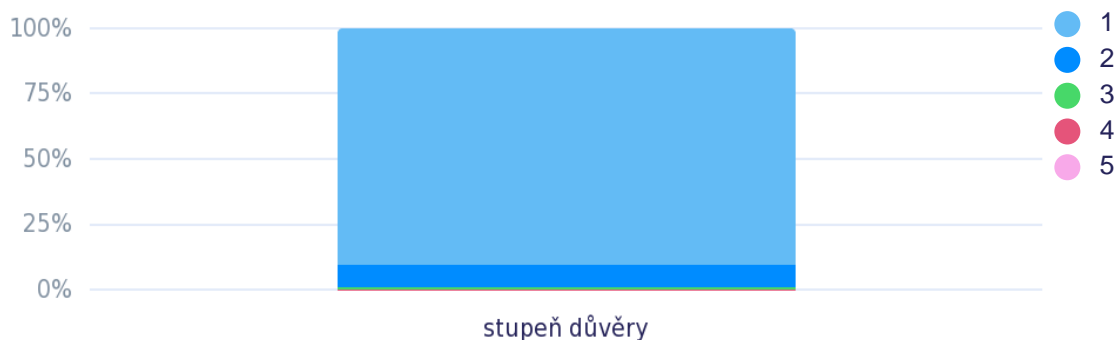


	1	2	3	4	5
lékařů	322	27	4	0	0
sester	330	20	3	0	0
ostatního personálu	317	25	2	0	0

6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav. personál o Vaší nemoci a léčbě?

339x zodpovězeno

25x nezodpovězeno

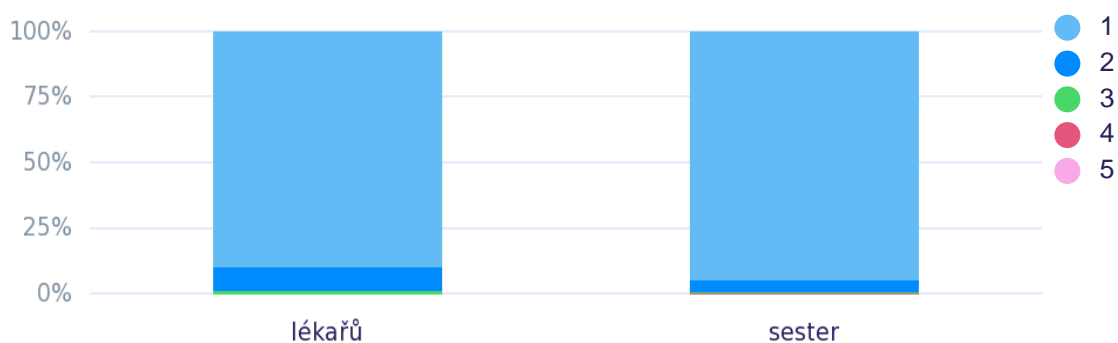


	1	2	3	4	5
stupeň důvěry	305	29	4	1	0

7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

347x zodpovězeno

17x nezodpovězeno



	1	2	3	4	5
lékaři	311	32	4	0	0
sester	321	15	2	1	0

8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

340x zodpovězeno

24x nezodpovězeno

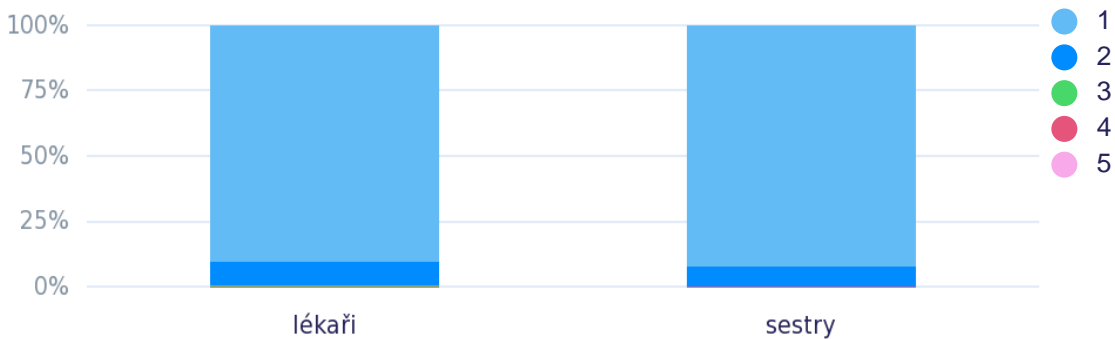


	1	2	3	4	5
respektování soukromí	303	35	1	1	0

9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřám?

347x zodpovězeno

17x nezodpovězeno

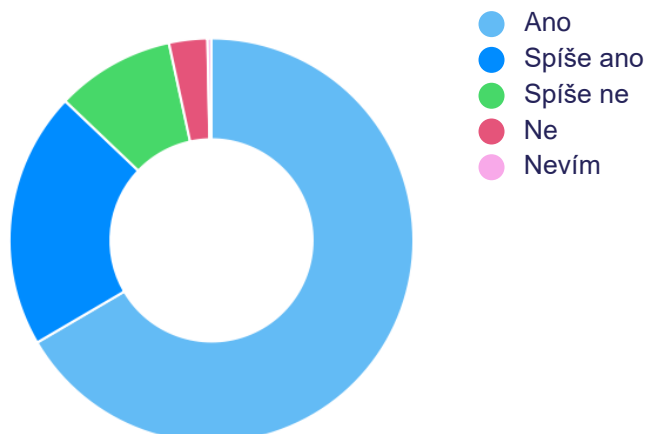


	1	2	3	4	5
lékaři	312	32	1	2	0
sestry	313	26	1	1	0

10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

326x zodpovězeno

38x nezodpovězeno

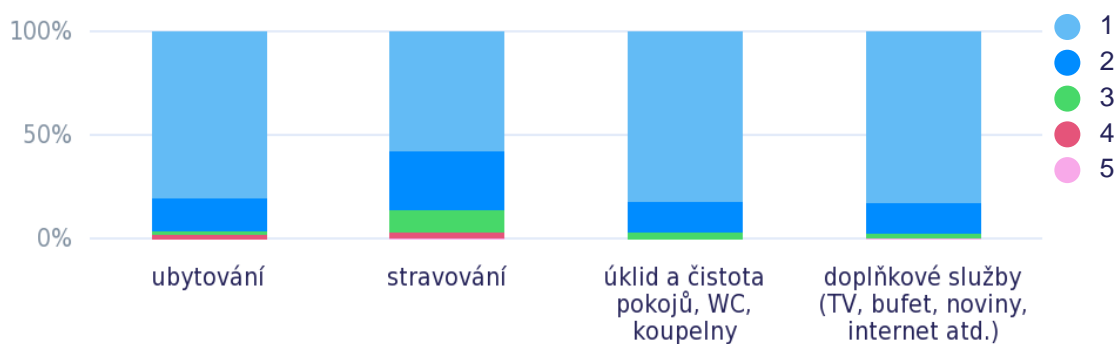


ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	217	66,6 %
Spíše ano	67	20,6 %
Spíše ne	31	9,5 %
Ne	10	3,1 %
Nevím	1	0,3 %

11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

345x zodpovězeno

19x nezodpovězeno



		2	3	4	5
ubytování	277	54	7	7	0
stravování	197	97	36	10	2
úklid a čistota pokojů, WC, koupelny	282	51	12	0	0
doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)	256	46	7	1	1

12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

343x zodpovězeno

21x nezodpovězeno

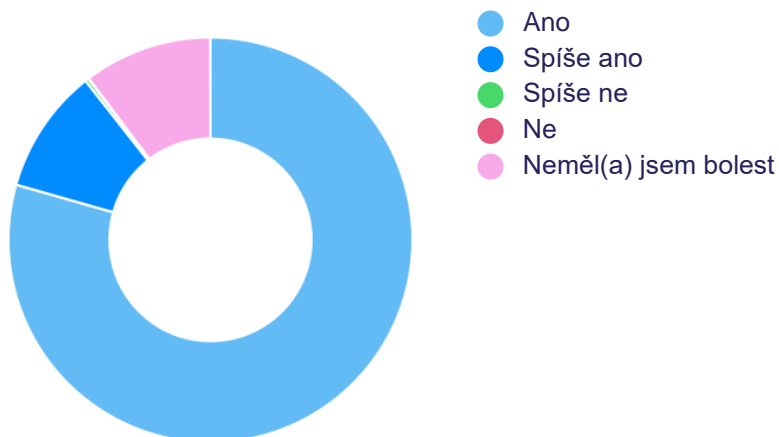


	1	2	3	4	5
hodnocení	304	37	1	1	0

13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

330x zodpovězeno

34x nezodpovězeno



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	262	79,4 %
Spíše ano	33	10,0 %
Spíše ne	1	0,3 %
Ne	0	0,0 %
Neměl(a) jsem bolest	34	10,3 %

14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

291x zodpovězeno

73x nezodpovězeno



	1	2	3	4	5
hodnocení	250	36	4	1	0

15. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

338x zodpovězeno

26x nezodpovězeno



	1	2	3	4	5
hodnocení	280	53	4	1	0

16. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav. stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

313x zodpovězeno

51x nezodpovězeno

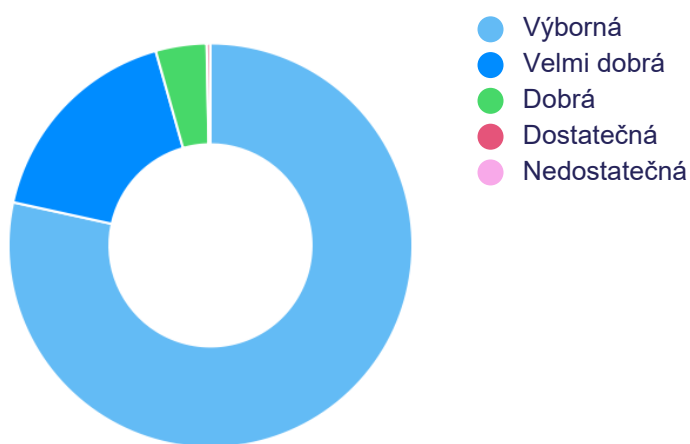


	1	2	3	4	5
hodnocení	271	40	1	1	0

17. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

343x zodpovězeno

21x nezodpovězeno

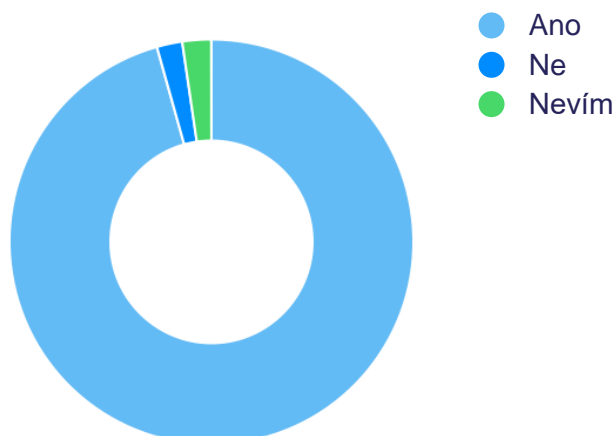


ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	269	78,4 %
Velmi dobrá	59	17,2 %
Dobrá	14	4,1 %
Dostatečná	1	0,3 %
Nedostatečná	0	0,0 %

18. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?

345x zodpovězeno

19x nezodpovězeno



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	330	95,7 %
Ne	7	2,0 %
Nevím	8	2,3 %

Připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly: celkem 115

GYN – gynekologické oddělení (29)

ad 14- nejsem věřící. Zlepšit televizní kanály se tam samí, rozhlas a rádio vylepšit, koupelnu hlavně sprchový kout, opravit na okně žaluzii, vůbec tam není, děkuji.

ad 2 Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí? - dobře, Zodlová Růžena Jezdovice 88, 58901 Třešť

ad 5 - všichni pracují spolehlivě a rychle. ad 19 Děkuji vaší nemocnici za vzornou péči, veškerému personálu. Gynekologie poskytuje pacientkám maximální péči, a hlavně se snaží o zachování lidské důstojnosti i v těch intimních situacích (odhalení, nahota apod.)

Děkuji Vám!

Děkuji za skvělou péči, sestřičky jsou velmi milé a vstřícné

Děkuji za vynikající péči, zvláště JIP.

Chci poděkovat za péči. Příště na viděnou. Spoléhám na vás a děkuji. Civánová (možná Ciránová)

Chtěla bych moc poděkovat všemu personálu za vstřícnost a profesionalismus,

Chtěla bych poděkovat všem, děláte velmi těžkou, ale velice prospěšnou práci. Klobouk dolů. Děkuji Mrázová

Jsem velice spokojena s personálem, všichni jsou vstřícní, S pozdravem Lud. Sobotková Žďár n. Sáz. 86

Moc děkuji celému personálu gynekologického oddělení (i operatérům) za profesionální přístup, milé a vstřícné jednání. Nemám co bych vytkla, jste profesionálové a bezva lidi. Vážím si Vás a přeju všem hodně profesionálních i osobních úspěchů, pacientka Ivana Teplá

Moc děkuji za veškerou péči. Nerudová

Naprosto skvělý personál.

Nemám připomínky a přeji v péči o pacienty hodně sil.

Nemám žádné připomínky a náměty ke zlepšení. Děkuji všem lékařům, kteří se o mě starali a zdravotním sestřám za jejich zájem a péči.

Obnovení provozu bufetu i o víkendech

Ochota zdravotních sestřiček

Poděkování všem za perfektní péči

Pochvala veliká, jste úžasní, děkuji.

Přístup sester, lékařů a personálu hodnotím pozitivně. děkuji.

Sestry i lékařky jsou moc hodné, příjemné, je velmi důležité i z psych. hlediska, když je zdr. sestra milá a lidská, a to zde je. Děkuji vám-skvělý personál.PS-sítě proti holubům na balkoně by nebyly od věci

Služby vaší nemocnice jsou na velmi vysoké úrovni. Děkuji všem lékařům i sestřičkám za jejich vstřícnost a profesionální přístup.

Stravování-postrádala jsem ovoce, zeleninu. Moc ráda bych poděkovala všem Vám pracovnícím a pracovníkům z gynekologického oddělení. Vaše skvělá péče, vždy milý a vstřícný přístup, ochota v každé situaci, nám velmi usnadnila a zpříjemnila pobyt zde, a Vás na gynekologickém oddělení. Jste úžasní. S pozdravem Ivana Slavíková

Velice příjemné prostředí a veškerý personál. Váňová Jarmila

Velké díky p. primářce, lékařům, sestrám a veškerém personálu!

Velmi děkuji paní primářce a všemu personálu za moji péči.

Vše bez problému

Všichni jsou zde hodní, usměvavý, příjemní.

Žádné připomínky, jenom pochvala, sestřičky všechny jsou úžasné. Moc děkuji, že se tak krásně staraly.

CHIR-chirurgické oddělení (3)

Pan doktor Čech má super přístup-vše s úsměvem vysvětlí a ještě vtipkuje. Sestry by mohly více informovat-chápu, že to řekly všechno už 1 000 000x ale jiným pacientům chirurgie A.

Sem hrdá na to, jaký mále skvělí zdravotní personál, jak se o nás starají, mají zlatý ruce a taky nervy. proto bych jim dala plat jak poslancům, oni si to zaslouží!!! A děkuji za vše. Zápotoková Marcela chir.A.

Velmi spokojená. Kdyby byli na světě tak hodný lidi jako vy tady tak by tu bylo krásně.

INF-infekční oddělení (5)

Připomínka: doplňkové služby/bufet, noviny internet

Není co dodat k tak pěknému a příjemnému prostředí. Havlík Dalibor-Dolní Vilímeč

Stravování výborné/méně soli, spíše aby si každý dosolil. Vysoká úroveň, všem upřímné díky. Sýkorová

Špatné jídlo

Vynikající péče-děkuji.

INT-interní oddělení (4)

Bez připomínek. Otto Svoboda

Děkuji lékařům, sestrám, pomocnému personálu.

Děkuji všem lékařům, sestřičkám a personálu z péči, kterou mi věnovali. Děkuji

Moc děkuji všem lékařům, sestrám a ostatnímu personálu za vzornou péči. Věnovali se stoprocentně a za toto jsem velice vděčná, jsem u vás opakovaně a vždy je to perfektní ošetření. Strnadová Zdenka V. Beranov 143

Profesionální přístup: lékařů-sestřiček úsměv na tváři-ochota-hezké ženy. Velmi spokojený pacient.

KRD-oddělení kardiologie (10)

Připomínka ke stravování 4 - hlavně večeře

Chování lékařů-velice dobře, sester-mnohonásobná spokojenost, ostatního personálu – dobrá, ubytování perfektní, stravování-uspokojivé, úklid. velmi dobrý, doplňkové služby – nevím.

lékaři i sestry-důvěra

Jste všichni skvělí!

Nemám co kritizovat. Vše bylo na jedničku. Děkuji J. Novák

Postele mají proležené matrace je to očištěc.

Připomínky k postelím, zábrana vysoká špatně se tam leze.

Ráno jsem oznámil závadu na posteli, nyní je 15 hod a nikdo se nepřišel podívat-takže zůstane neopravená do zítřka.

Velmi jednotvárná strava bez chuti. Prakticky žádné ovoce a zelenina.

Velmi vlídný přístup, máte pocit, že jsou tu všichni pro vás, poděkování i panu doktorovi který prováděl úkon.

NOV-novorozenecké oddělení (2)

Připomínky ohledně úklidu-absence o víkendu, zejména WC +koupelna

Velmi děkuji za vstřícnost veškerého personálu porodnického i novorozeneckého oddělení. Díky skvělé péči si domů odvážíme zdravé a spokojené miminko.

OGNP-oddělení geriatric a následné péče (5)

Děkuji za vše

Chválím lékaře, vždy mi pomohli, jen špatná postel.

Strava mi nevyhovovala, sestry mi vyhověly chlebem + maso od oběda.

Velice děkuji za péči

Zlepšit spolupráci dietních sester, jsem diabetik, a přesto jsem dostával stravu kterou nesmím

ONK-onkologické oddělení (2)

Jmenovitě: diabetologická sestra: Lenka Stoklasová, onkologie: staniční sestra! a ostatní personál onkologie 4 patro - odd. A., další vynikající personál oddělení, které jsem navštívila, empatie, slušnost, laskavost, trpělivost. Mazlová Helena

S hospitalizací jsem byl velmi spokojen Mazel Jan

OPH-oční oddělení (6)

Radši bych vstával na oběd, péče vynikající-užil jsem si to, chování personálu-lepší jak doma, nemají to lehké, ale zvládají to na výborně, zavedl bych svačinky, budíček bych posunul a personálu bych snížil prac. dobu a zvedl plat.

Chyběl toaletní papír.

Děkuji celému kolektivu za příkladnou péči 22102021 J. Havlíková

Operatér nekomunikoval před ani po operaci mého syna, ač jsem o to žádala, neviděli jsme ho, nepřišel ani po výkonu říct pár slov k operačnímu výkonu. Příprava na výkon působila velmi chaoticky. Rozhodně zlepšit komunikaci s hospitalizovanými pacienty, s jejich rodiči. V takové atmosféře je velmi těžké věřit, že jste ve správných rukách.

Připomínky nemám, jen pochvalu všem

Špatně teče sprcha, kohoutky

ORL-otorinolaryngologické oddělení (11)

Pro sestřičky-byly moc fajn, pro paní uklízečku, chtělo by to dělat lépe (to, že je něco mokré, neznamená čisté).

Bez připomínek.

Byl jsem mile překvapen, s jakou ochotou a profesionalitou se všichni chovají k pacientům.

Děkuji D. Peřina

Děkuji doktorům za kvalitní provedení operace a pooperační léčbě na oddělení ORL, též děkuji za přístup a péči sestřiček na lůžkovém oddělení ORL s pozdravem Novák.

Děkuji za Váš vstřícný a laskavý přístup. za všechno velké DĚKUJI!

Chtěla bych moc pochválit celé oddělení ORL. Všichni tu jsou moc milí, oproti Novému Městu je to 100 a 1. Určitě pokud si budu moci příště vybrat, tak pojedu sem. Dokonce tu i dobře vaří. nejvíc bych chtěla pochválit slečnu/paní Chromou. Je moc šikovná a nebolí od ní ani injekce. Fakt je skvělá!

Jsem velmi spokojená s přístupem veškerého personálu v době mé léčby. Vážím si vaší nelehké práce.

Nemám další připomínky.

Nemám žádné připomínky. Při týdenním pobytu jsem byl velmi spokojen jak s lékaři, tak se sestrami.

Strava průměrná, málo ovoce.

Úžasný tým sester, které svoji práci dělají úžasně a vždy s úsměvem.

Všichni ochotní a vstřícní. Všichni tu mluví srozumitelně a nahlas-super. Podpis nečitelný

Za skvělou péči děkuji primární MUDr. Dvořákovi a lékařce MUDr. Horákové. Všechny sestry (až na jednu) byly skvělé. Prostředí je nové, velmi pěkné. Fajn by ještě bylo, kdyby práva pacienta visela v každém pokoji na stěně a kdyby se lékaři a sestry, kteří se o vás starají, představili (udělal to pouze anesteziolog u operace-moc to oceňuji).

OTO (8)

ORT-ortopedické oddělení

První kontakt s nemocnicí působil dobře, úklid a čistota – dobrá, nevyhovující sprcha, doplňkové služby-dobré,

Chování lékařů – velmi dobré, sester nadstandartní, velmi spokojen, zájem o pacienta-s lékaři spokojen, sester velmi se staraly 1*. Musím pochválit sestřičky za péči, která byla více než průměrná, slušné, ochotné, V případě potřeby, bolestí nebo jiných věcí se snažily vyhovět nadstandardně. Celkové hodnocené-velmi spokojen. V.K.

Modernizace pokoje i soc. zařízení pochvala všem, špatné: lití moče do umyvadla.

Naprostě nevyhovující WC + sprcha-pro 6 pacientů jeden je hrozný, sprcha velmi vysoko, otevírání dveří dost obtížné, chybí na WC držáky na berle, Brzáková České Budějovice.

Perfektní přístup personálu.

Pokoj č.6 koupelna poslední kohoutek vody špatně zavírá vodu. osvětlení sprchy je ovládáno z pokoje při sprchování mě někdo vypnul světlo.

TRM-traumatologické oddělení

Chválím celé odd. včetně pomocného personálu. Všichni zaměstnanci se chovají profesionálně a lidsky.

Velké poděkování v nelehké situaci a v úplně cizím prostředí.

POR – porodnice (19)

Skvělou péči poskytovala zejména laktační poradkyně Bc. Homolová. Výborně provedla porodem SA Železníková.

Velká pochvala pro PA Janu Fialovou.

Ráda bych pochválila sestřičky a PA, které se velmi snažily vyhovět všem přáním. Jsem velice mile překvapena. Doktoři také vše vysvětlili a byli pečliví, jedna-dvě nepříjemné osoby nemohou pokazit můj spokojený dojem.

Po plánovanéj sekci sme boli s manželom ubytovaní na nadstandartnej izbe a so všetkým sme boli nadočakvania spokojni. Aj vďaka tomu budem na narodenie našho vytúženého babatka spomínať ako na zážitok čisto pozitívny.

Velmi jednotvárná strava bez chuti. Prakticky žádné ovoce a zelenina

První porod 2018- nespokojenost, 2 porod naprostá spokojenost, milý a příjemný personál. Personál na novorozenecké JIP-naprosto perfektní!!!! Přístup k miminkům i k maminkám.

Doplňkové služby – nevyužito. Na pokojích oddělení šestinedělí by vyhovovalo křeslo pro pohodlnější kojení, personál lékařů a sester se mi velmi věnoval, vše vysvětlil a trpělivě zodpovídal veškeré dotazy.

Velká spokojenost s provozem oddělení, cítila jsem se příjemně a v obklopení lidí, kteří dělají svou práci s láskou pro obor. Ocenila bych ale lepší postele na oddělení. Polohovatelnost kovových a těžkých částí je pro využití při kojení naprostě nedostačující. Děkuji za sebe i syna.

K ubytování 4 -..... hrozná a vysoká postel. Chválím veškerý personál, všichni byli příjemní a ochotní. Na pokoji č.8 je hrozná postel-po porodu jsem měla velké problémy na ni vylézt a slézt, Příp. polohovat, musela jsem volat personál, aby mi pomohli. Ve sprše je málo háčků na ručníky, oblečení....., Na pokoji je konvice, ale chybí hrnek, lžička.

Děkuji. Veškerý personál byl skvělý a ochotný. Byl to příjemný pobyt.

Na oddělení jsem byla celkově spokojená.

Oproti zkušenosti před 4 lety musím nyní vyzdvihnout ochotu a přístup zdravotních sester. Informovanost a ochota z jejich strany byla perfektní. Doporučuji na oddělení šestinedělí povolit sestřím nosit barevné oblečení. Pokoje by zasloužili rekonstrukci.

Pobyt 12.11.21 Veronika Bartáková, doba ranní buzení-nevím ambulantní porod.

Úžasný personál, milý a vstřícný, náměty ke zlepšení: výživnější jídlo, více zeleniny a bílkovin.

Velké poděkování za vaši úžasnou péči.

Velký nedostatek košů na třídění odpadů. Bohužel není možnost třídít na pokoji, a ještě hůře na chodbách nemocnice (např. 5 p. automat na čistou vodu s platovými kelímky!)

Velmi děkuji za vstřícnost veškerého personálu porodnického i novorozeneckého oddělení. Díky skvělé péči si domů odvážíme zdravé a spokojené miminko.

Velmi milý a citlivý přístup sester i lékařů. Dostatek informací a rad pro maminky. Děkujeme

Žádné připomínky, jenom pochvala, sestřičky všechny jsou úžasné. Moc děkuji, že se tak krásně staraly.

REH-rehabilitační oddělení (7)

děkuji

Jste super díky všem.

TV by měla být dostupná na každém pokoji

Veškerý personál byl ke mně laskavý a vstřícný. Hájková.

Výborný kolektiv sestry i lékaři, víc než výborný.

Vynikající péče-děkuji, děkuji za všechny procedury, co jste mi poskytli, přeji hodně zdraví ať se vám práce daří.

Vynikající péče-děkuji, personál, sestry i terapeutky.

URL-urologické oddělení (4)

Jídlo špatné (snídaně přeslazené, oběd přesolený), jinak chválím celý kolektiv URL za skvělou péči a přístup

Jídlo vylepšit, jinak výborné.

Pochvala celému personálu, doktorům, sestřím. Péče na 1*, děkuji Žatečka Jiří

Vše je v pořádku.

25.1.2022

Bc. Zuzana Mezerová, Mgr. David Zažímal