

Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2019)



Základní údaje



Název výzkumu

Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2019)



Veřejná adresa dotazníku

<https://www.surveio.com/survey/d/U9R5O9U3C5D6O7W6L>



První odpověď

08. 01. 2019



Doba trvání

182 dnů

Statistika respondentů

988
Počet návštěv

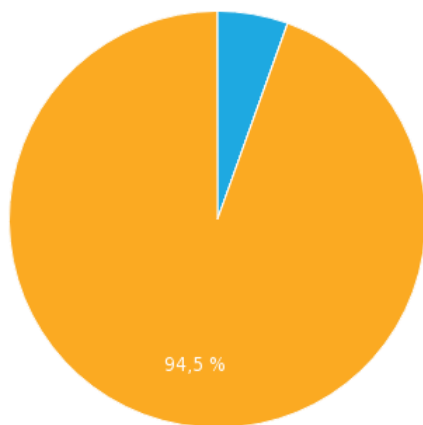
934
Počet dokončených

0
Počet nedokončených

54
Pouze zobrazení

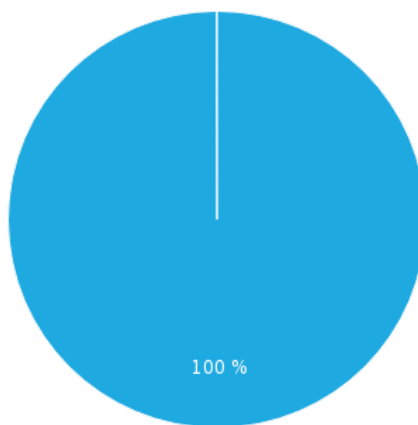
5,7 %
Návratnost

celkem návštěv



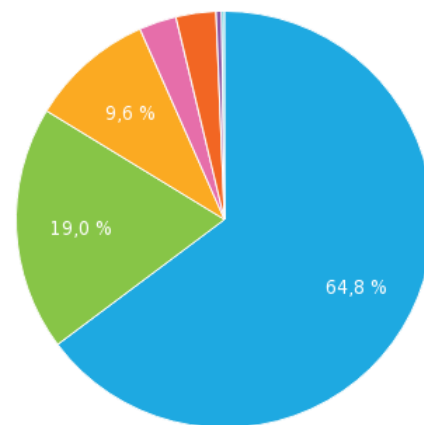
- Pouze zobrazeno (5,5 %)
- Nedokončeno (0 %)
- Dokončeno (94,5 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



- <1 min. (64,8 %)
- 1-2 min. (19,0 %)
- 2-5 min. (9,6 %)
- 5-10 min. (2,9 %)
- 10-30 min. (3,1 %)
- 30-60 min. (0,4 %)
- >60 min. (0,2 %)

Výsledky

1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

Výběr z možností, zodpovězeno **934x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● CHIR - chirurgické oddělení	3	0,3 %
● DER - kožní oddělení	23	2,5 %
● GYN - gynekologické oddělení	128	13,7 %
● INF - infekční oddělení	10	1,1 %
● INT - interní oddělení	1	0,1 %
● KRD - oddělení kardiologie	78	8,4 %
● NEU - neurologické oddělení	117	12,5 %
● NOV - novorozenecké oddělení	7	0,7 %
● OGNP - oddělení geriatrické a následné péče	0	0 %
● ONK - onkologické oddělení	2	0,2 %
● OPH - oční oddělení	77	8,2 %
● ORL - otorinolaryngologické oddělení	99	10,6 %
● OTO - ortopedické oddělení	56	6,0 %
● PED - dětské oddělení	161	17,2 %
● POR - porodnice	46	4,9 %
● REH - rehabilitační oddělení	50	5,4 %
● TRN - plicní oddělení	27	2,9 %
● OTO- traumatologické oddělení	16	1,7 %
● URL - urologické oddělení	33	3,5 %

2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

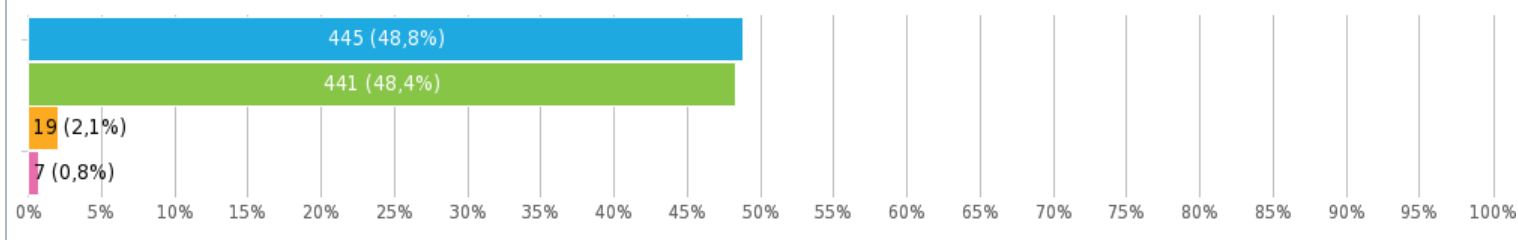
Výběr z možností, zodpovězeno **910x**, nezodpovězeno **24x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Velmi dobře	787	86,5 %
● Průměrně	117	12,9 %
● Velmi špatně	3	0,3 %
● Nevzpomínám si	3	0,3 %

3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

Výběr z možností, zodpovězeno **912x**, nezodpovězeno **22x**

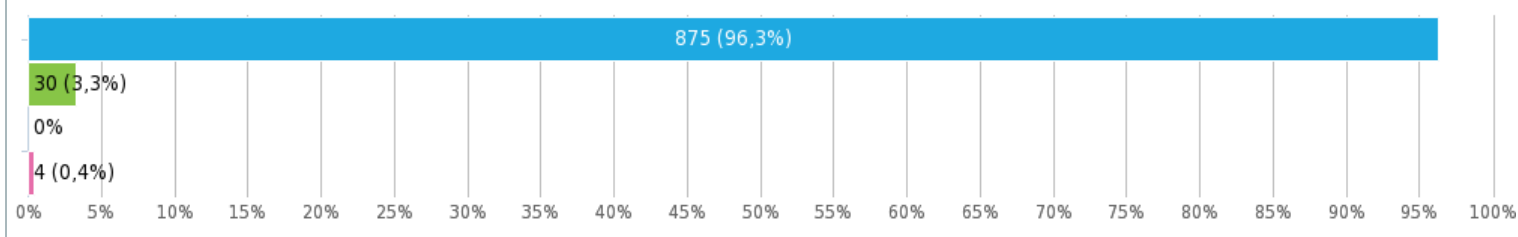
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)	445	48,8 %
● Odpovídající	441	48,4 %
● Příliš dlouhá	19	2,1 %
● Nevím	7	0,8 %



4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

Výběr z možností, zodpovězeno **909x**, nezodpovězeno **25x**

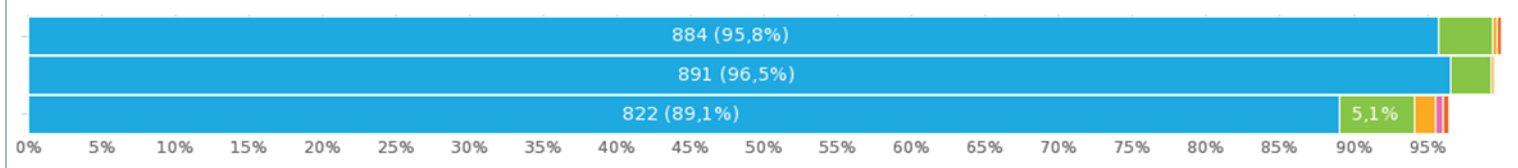
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	875	96,3 %
● Ano, v omezeném rozsahu	30	3,3 %
● Ne, i když jsem o ně žádal (a)	0	0 %
● Ne, nežádal (a) jsem o ně	4	0,4 %



5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

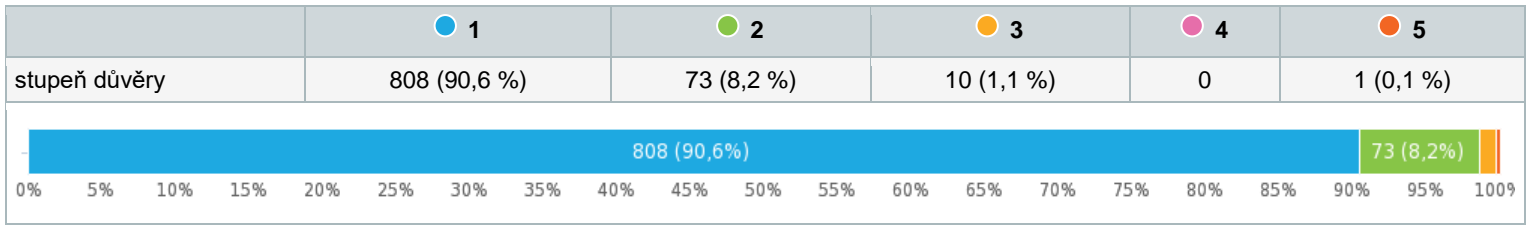
Matice výběru z možností, zodpovězeno **923x**, nezodpovězeno **11x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
lékařů	884 (95,8 %)	34 (3,7 %)	3 (0,3 %)	0	1 (0,1 %)
sester	891 (96,5 %)	26 (2,8 %)	2 (0,2 %)	0	1 (0,1 %)
ostatního personálu	822 (89,1 %)	47 (5,1 %)	13 (1,4 %)	5 (0,5 %)	3 (0,3 %)



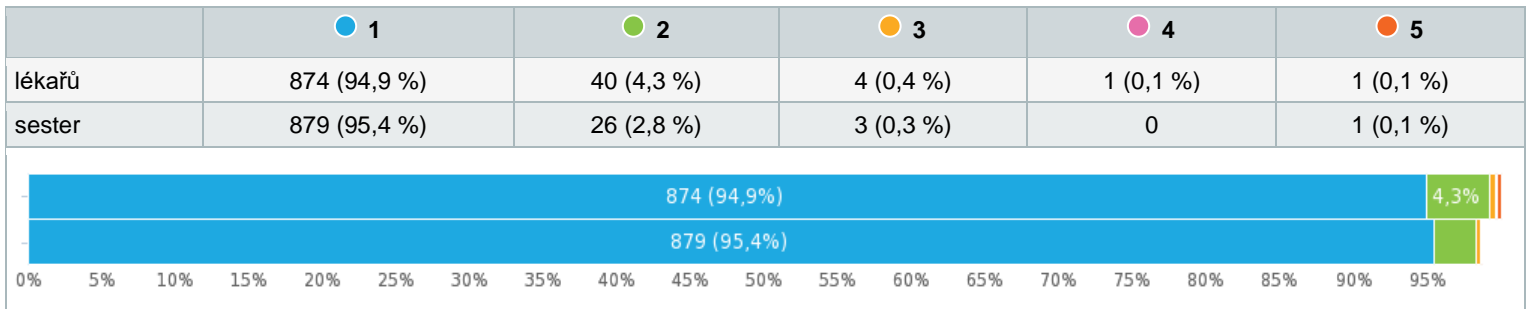
6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **892x**, nezodpovězeno **42x**



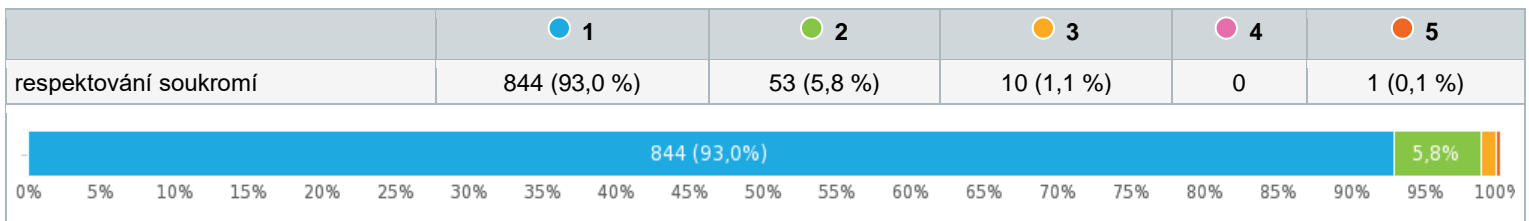
7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **921x**, nezodpovězeno **13x**



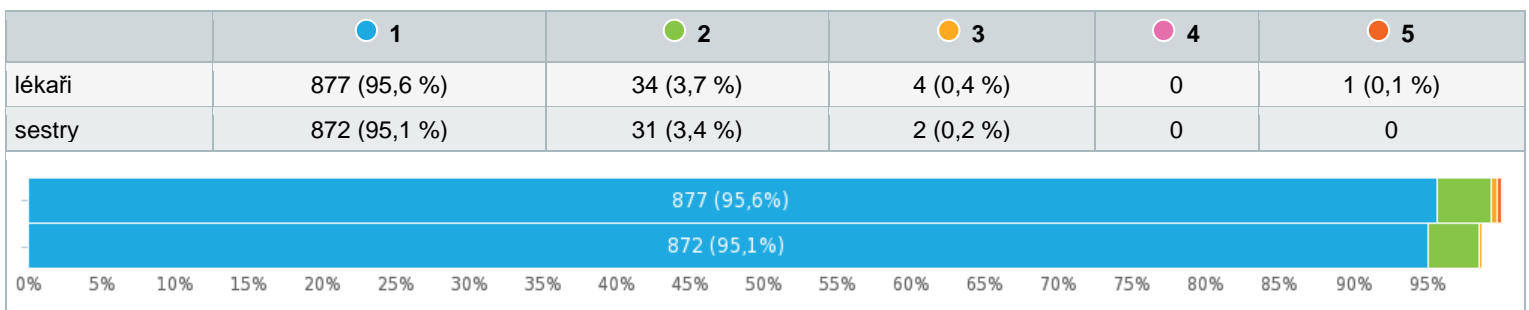
8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **908x**, nezodpovězeno **26x**



9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřám?

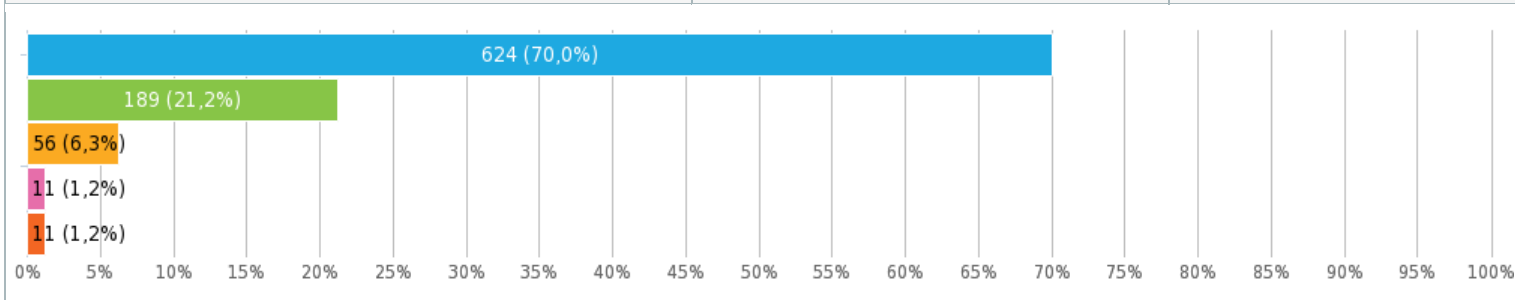
Matice výběru z možností, zodpovězeno **917x**, nezodpovězeno **17x**



10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

Výběr z možností, zodpovězeno **891x**, nezodpovězeno **43x**

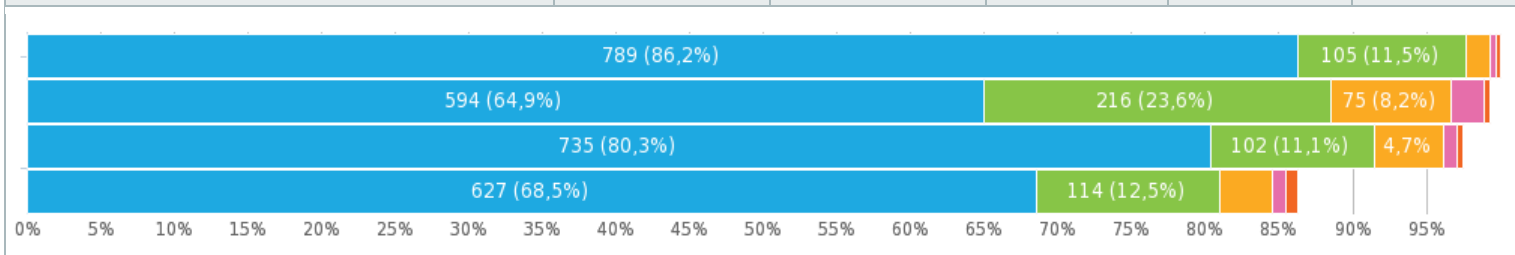
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	624	70,0 %
● Spíše ano	189	21,2 %
● Spíše ne	56	6,3 %
● Ne	11	1,2 %
● Nevím	11	1,2 %



11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **915x**, nezodpovězeno **19x**

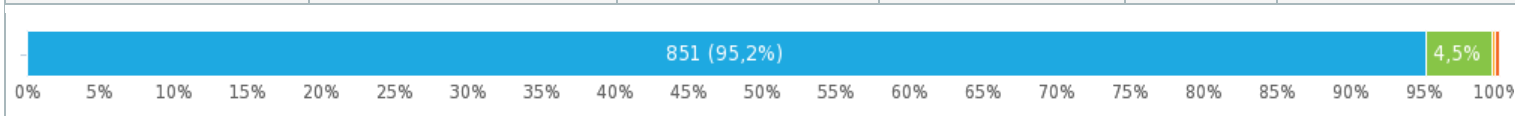
	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
ubytování	789 (86,2 %)	105 (11,5 %)	15 (1,6 %)	4 (0,4 %)	1 (0,1 %)
stravování	594 (64,9 %)	216 (23,6 %)	75 (8,2 %)	20 (2,2 %)	4 (0,4 %)
úklid a čistota pokojů, WC, koupelny	735 (80,3 %)	102 (11,1 %)	43 (4,7 %)	8 (0,9 %)	4 (0,4 %)
doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)	627 (68,5 %)	114 (12,5 %)	33 (3,6 %)	8 (0,9 %)	7 (0,8 %)



12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **894x**, nezodpovězeno **40x**

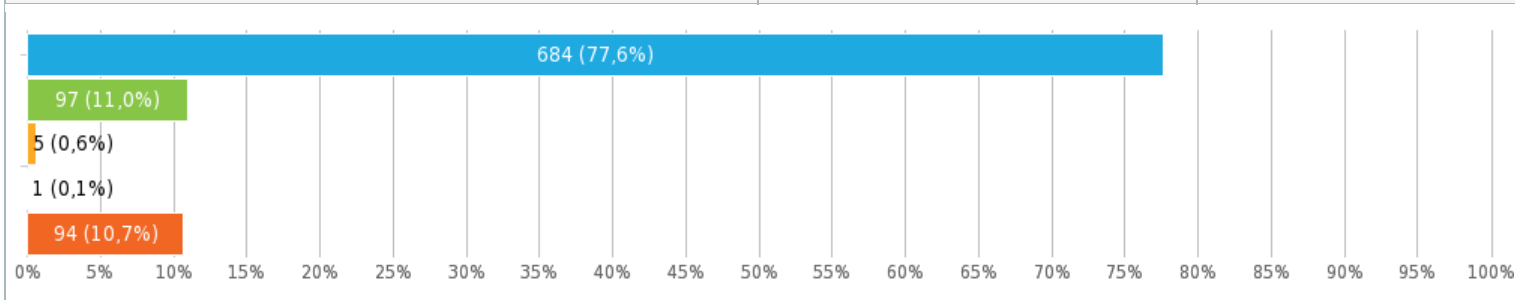
	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
hodnocení	851 (95,2 %)	40 (4,5 %)	2 (0,2 %)	0	1 (0,1 %)



13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

Výběr z možností, zodpovězeno **881x**, nezodpovězeno **53x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	684	77,6 %
● Spíše ano	97	11,0 %
● Spíše ne	5	0,6 %
● Ne	1	0,1 %
● Neměl(a) jsem bolest	94	10,7 %



14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **701x**, nezodpovězeno **233x**

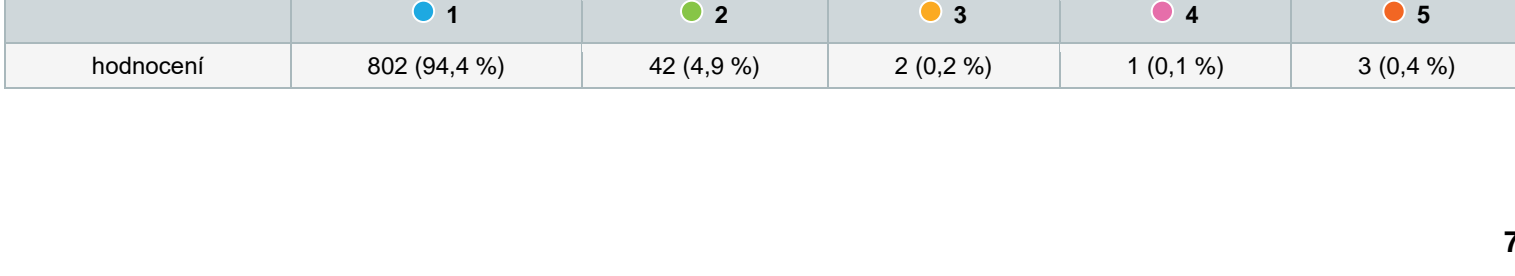
	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
hodnocení	633 (90,3 %)	64 (9,1 %)	3 (0,4 %)	0	1 (0,1 %)



15. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **880x**, nezodpovězeno **54x**

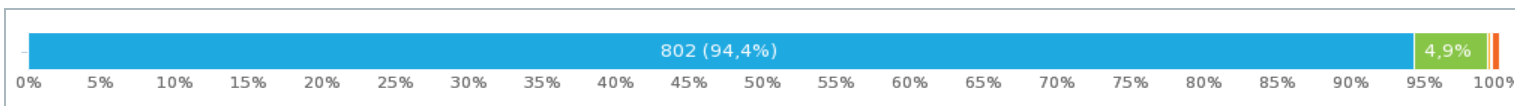
	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
hodnocení	795 (90,3 %)	79 (9,0 %)	6 (0,7 %)	0	0



16. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **850x**, nezodpovězeno **84x**

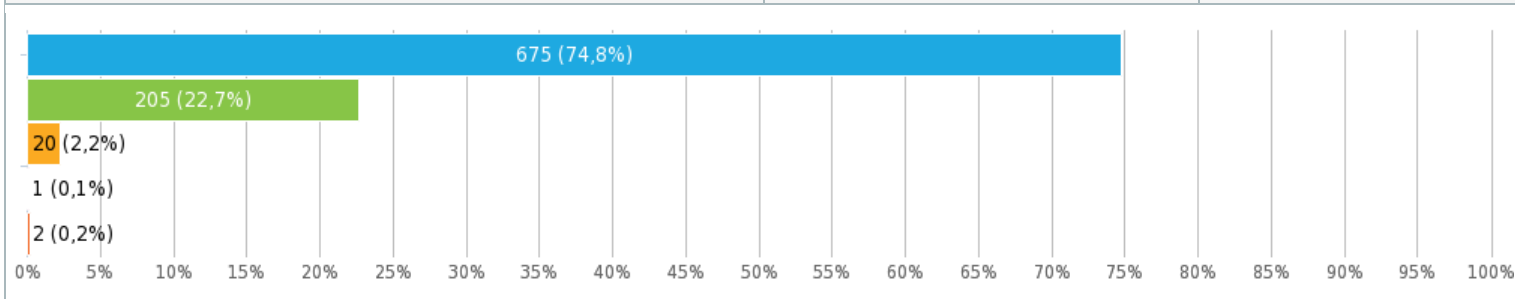
	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
hodnocení	802 (94,4 %)	42 (4,9 %)	2 (0,2 %)	1 (0,1 %)	3 (0,4 %)



17. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

Výběr z možností, zodpovězeno **903x**, nezodpovězeno **31x**

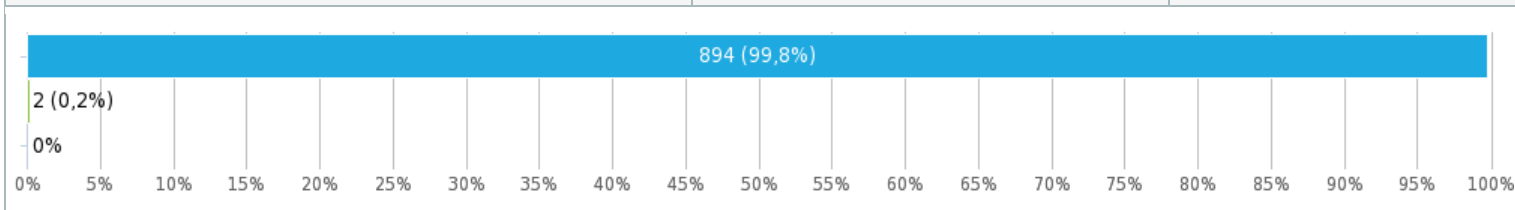
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Výborná	675	74,8 %
● Velmi dobrá	205	22,7 %
● Dobrá	20	2,2 %
● Dostatečná	1	0,1 %
● Nedostatečná	2	0,2 %



18. Navštívíte v případě potřeby opět naší nemocnici?

Výběr z možností, zodpovězeno **896x**, nezodpovězeno **38x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	894	99,8 %
● Ne	2	0,2 %
● Nevím	0	0 %



19. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

DER - kožní oddělení.

Celému oddělení bych chtěla poděkovat za veškerou péči. Lékaři, sestřičky a ostatní personál byl po dobu mé hospitalizace velmi milý, ochotný. Na kožním oddělení jsem byla velmi spokojená.

Děkuji za vynikající a profesionální péči během mé hospitalizace.

Jsem velice spokojen s celý personálem kožního oddělení, přístupem k pacientům, řešení různých zdravotních problému. Děkuji.

Na pokoji židle pro lepší pohodlí pacientů.

Velice spokojená, příjemný pobyt v nemocnici. Děkuji.

Vzorná péče o pacienty. Pochvalu zasluhuje celý personál oddělení. Se stravou jsem byla spokojená.

GYN - gynekologické oddělení

Děkuji celému oddělení gynekologie za péči. Poláčková

Děkuji celému týmu za vstřícnost, ochotu a empatii.

Děkuji lékařům a celému personálu za poskytnutou péči.

Děkuji všem kteří jste se o mně starali a dobře odezírali, takže jsem moc spokojená. Děkuji moc.

Děkuji všem sestřičkám a sanitářkám za vstřícný a usměvavý přístup, za ochotu. Děkuji panu doktorovi Šustrovi za lidský a profesionální přístup. Děkuji paní doktorce Pejšové za péči.

Děkuji všem za příjemný léčebný pobyt na gynekologickém lůžkovém oddělení v Jihlavě.

Děkuji.

Díky všem.

Dle mého byly služby personálu uspokojivé.

Dovolím si vyzdvihnout péči MUDr. Dvořáka. Jeho profesionalita a empatie je nadstandartní.

Jedinou výtku bych měla k oděru nebo pachu dezinfekce. Vzácně jsme se se spolupacientkami shodli. Mohla by být méně agresivní.

Jedno velké "děkuji" MUDr. Navrátilové za lidský přístup a pochopení a všem sestřím za milý přístup a péči, kterou mi věnovaly.

Moc chválím přístup sestřiček k pacientům, velice děkuji.

Moderní koupelna a WC - klozet je moc nízko od podlahy, seniorům se obtížně zvedá z klozetové mísy.

Oceňuji velice sestřičky, ošetřovatelky. Jejich velice milý přístup, jsou velice ochotné, smekám před nimi a děkuji. Petra Bártová

Osobní stravovací problém: příliš mnoho pečiva. Ale chápu možnosti vzhledem k nutnosti dodržení nutričních hodnot v rámci možností kuchyně.

Pochvala týmu lékařů i sester za profesionální, ochotný a lidský přístup.

Pochvala všem lékařům, sestřím i ostat. personálu za spolehlivost, ochotu a přístup k pacientům.

Pochvalu uděluji celému oddělení gynekologie. Děkuji.

Veliká pochvala náleží všem sestřičkám na tomto oddělení. Vstřícné, usměvavé, to se člověku hned lépe uzdravuje. Moc jim všem děkuji. Umí pohladit člověka na duši a to je moc důležité.

Velká pochvala všem.

Velké díky za péči všem. Velice se mi líbil přístup studentek zdrav. školy.

Velké poděkování všem sestřím a personálu, obzvlášť velké díky panu doktoru Dvořákovi.

Velmi děkuji lékařům i sestřičkám za jejich lidský přístup a ochotu, milé chování i okamžitou pomoc v případě potřeby. Není to tak bohužel všude. Jste báječní, děkuji.

Velmi spokojená.

Více takových nemocnic, jako jste vy!

CHIR - chirurgické oddělení

“Dobrý den, byl jsem hospitalizován od 22.1.2019 do 26.1.2019 na chirurgickém oddělení v nemocnici Jihlava, kde jsem byl operován s pupeční kýlou. Chtěl bych touto cestou poděkovat celému kolektivu primáře Meduny, za profesionální a velice korektní přístup doktorů i sester k nám pacientům. Čisto a péče na jedničku! Jsem váš dlužník a propaguji Jihlavskou chirurgii kde se dá. Hodně úspěchů v dalších letech vám všem, přeje spokojený pacient a ještě jednou děkuji . Jaroslav Nosek Jihlava - Zborná”

Oddělení ARO hodnotím jako nejlepší co se v jihlavské nemocnici mohlo stát, neskutečně milé a lidské sestry i lékaři, jim opravdu velký dík. To se ale bohužel o oddělení JIP a chir.B říci nedá. Sestry na tamních odděleních velmi neochotné a co se verbálního kontaktu týče již dlouho jsem se nesetkal s "něčím" tak nepříjemným. Chápu, že pacienti se obměňují , ale úsměv a slušné slovo nikoho nic nestojí. Jsem velmi zklamán a určitě bude následovat stížnost.Nemocnici s bolestí břicha nikdy nenavštívím

Vzhledem k tomu, že jsem díky včasnému nerozpoznání problémů málem přišel o život a zotavuji se velmi pomalu , bych vaši nemocnici nikdy nenavštívil. Je to velmi smutné, že sestry a lékaři na odd. JIP a chir. B jsou tak nepříjemní (až tedy na pár výjimek) , že se bojíte o něco něco poprosit. Už dlouho jsem se ve své bezmoci s něčím takovým nesetkal. Jediné co bych velmi pochválil je oddělení ARO jak sestry tak lékaře a jejich péči. Tam jsem se, ale díky laxnosti jiného odd.nemusel vůbec dostat.

INF - infekční oddělení

Byla jsem spokojená moc s paní doktorkou, sestřičky byly laskavé a milé. Děkuji.Plavskijová

Dík celému personálu. Novotná Jestřebí

Dík celému personálu. Solařová Jersín

Chválím.

KRD - oddělení kardiologie

Bala jsem spokojena s přístupem personálu

Děkuji všem!

Děkuji za vzornou péči, která mi byla poskytnuta, lidský přístup oš. personálu, lékařů, po dobu mé hospitalizace na oddělení Kardiologie A. Děkuji mockrát.

Díky za výborný profesionální přístup.

Konzultace zákroku s lékařem provádějícím ošetření a vlastní zákrok - super! Perfektní, naprosto profesionální a důvěryhodné - především lékař i personál na sále. Chtěl bych ještě následně zhodnotit, poradit s léčbou, konkrétněji se zeptat na budoucí léčbu a možnosti prevence, kvalita dalšího života, případná omezení vzhledem k nemoci.

Máte to tu hezké, až na ty zábrany - špatně se sedí na posteli.

Možnost mít pokoj pro sebe,málo zeleniny a ovoce,samé pomazánky a tavené sýry

Musím pochválit ochotu a péči. Děkuji.

Ochotný personál, chválím. Na WC by mohla být ventilace. Z postele se přes zábranu hůře vstává.

Perfektní organizace - po mém převozu z NM o mě byla všeobecná povědomost, vše šlo velice hladce a rychle, za chvíli jsem byl po výkonu.

Pochvala všem na oddělení i na operačních sálech. Jsem starý kmet, prošel jsem několik nemoc. zařízení, ale zde v Jihlavě jsem spokojený. Snad je to tím novým zařízením.

Se vším jsem byl spokojen.

Velice chválím všechny osoby, které se o mě staraly. Vřelý dík za Vaši vzornou práci!

Velmi spokojena po celou dobu hospitalizace. Budu okolí doporučovat nemocnici Jihlava. Děkuji.

NEU - neurologické oddělení

Absolutní spokojenost!

Byla jsem velmi spokojená s přístupem lékařů a sester

Děkuji lékařům a sestřičkám za výborný přístup k mé osobě, též sanitárkám.

Děkuji za veškerou péči.

Děkuji za veškerou profesionální péči.

Děkuji.

Doporučuji noční stolní lampičku na noční stolek.

Chválím a moc děkuji za Vaši péči o pacienty. Vy jste hrdinové naší doby, moje úklona před Vámi.

K 8) Vzhledem o obsazenosti pokoje to zřejmě jinak nešlo. K 10) V domácím prostředí spím do 9.00 hodin. K 11) Dieta 9 dia - nedostatek zeleniny, nadbytek sacharidů!

Lepší židle na pokoj.

Na tomto oddělení není co zlepšovat, jen mi bylo líto sestřiček, kterých je málo a nemají dlouhé volno. Přeště jsou milé a usměvavé. Děkuji za vše.

Poděkování MUDr. Novákové za rychlé přijetí při akutním stavu a následné vyřízení hospitalizace. Vojtek Andrej

Pochvala kolektivu sester na odd. B za příkladnou a citlivou péči o pacienta.

Při provádění PRT jsem neměla utlumenou bolest před procedurou a při snímkování to byla velká bolest z nehybné polohy a přístup technicky po skončení lékaře byl naprosto neosobní až nepřívětivý " studená sprcha"

Sprchy - instalovat pevnou přepážku - při sprchování je voda po celém prostoru podlahy, poličku u umyvadla pevně připojit ke stěně, padá do umyvadla.

V koupelně při sprchování vytápěna až chodbička, malý spád podlahy.

Velice vstřícný postoj lékařů i sester.

Velká pochvala, máme krásnou nemocnici v Jihlavě.

Velké díky všem. Dlouho jsem již nebyla hospitalizována, ale v tak krásných a přívětivých prostorách jsem ještě nebyla. Díky veškerému personálu.

Vše na pohodu.

Všechny sestřičky byly velice milé, usměvavé a příjemné - všem patří poděkování. Velké poděkování patří také MUDr. Peškovi za jeho obětavý, laskavý přístup a ochotu vždy vyjít vstříc.

všem velké díky!!!!

NOV - novorozenecké oddělení

Lepší péči jsem si nemohla ani přát. Porodnice + novorozenecké odd. - lepší není. Děkuji celému personálu. Maximální spokojenost. Děkuji.

Moc děkuji za rychlou pomoc při porodu mé dcerky. Věnovali se nám okamžitě.

Přimlouvám se za výměnu lůžek za ty s el. ovládním polohování. Byla by vhodnější teplá večeře. Dostávat tolik pečiva denně není ani výživné, ani vhodné pro matku při rekonvalescenci. Prosím o rozmanitější snídaně. Pochvala za ponechání soukromí a míry svobody ve vážení dítěte a startu laktace (porovnání s jinou nemocnicí).

OPH - oční oddělení

Automat na kávu a pití.

Děkuji celému kolektivu očního oddělení za věnovanou péči.

Děkuji celému personálu za péči.

Děkuji všem.

Špatné noční osvětlení pokojů.

Zájem, empatie, vstřícnost, ochota. Perfektní jako vždy.

ORL - otorinolaryngologické oddělení

TV na pokoji. - Páková baterie v koupelně (chybí).

Bez připomínek. Velice dobrá nemocnice. Veškerý personál se chová profesionálně a citlivě

Bod 12,13,14 - nepoužil jsem tyto služby, ale byl jsem informován. Přivítal bych na oddělení vývěsku s informačním rozpisem, kdo má daný den službu (lékaři, sestry). Pokud existuje, tak jsem ji přehlédl a omlouvám se.

Byl jsem přijat na pohotovost a cca v 21:00. Pan doktor, který se mě ujal, byl ostřílený profesionál a měl jsem za 10 minut po problému a paní to samé. Milá, usměvavá, profesionální. Děkuji.

Děkuji mockrát za vlídný přístup a profesionální péči. Léčba mi pomohla, tak odcházím šťastná. Díky, vřelé díky.

Děkuji personálu ORL za ochotu, vstřícnost, trpělivost a vynaložené úsilí během každé vaší směny.

Dle možností - více ovocných produktů ke stravě.

Chybějící varná konvice na jídelně.

Jsem velmi smutný, když musím vracet jídlo, a to výborné, z důvodu velkých porcí (vážím 83 kg). Děkuji za vše. Držte se.

Koupelna - nevyhovující, velká nespokojenost.

Lepší vybavení pokoje, TV, polohovací postel.

Malá televize, špatný internet - pomalý.

Musím říct, že personál na oddělení ORL byl úžasný. Všichni jsou milí, usměvaví, empatictí, trpěliví. Moc děkuji za péči, která mi byla poskytována.

Nevyhovující koupelna - krásná, ale problém s vysprchováním

Personál 1

Personál 1, Zlepšení- závěs do sprchy

Pochvala celému personálu ORL.

Postele jsou velice nepohodlné a pro malé lidi velice vysoké.

*Pro všechny sestřičky 1**

S péčí lékařů i sester jsem byl velmi spokojený.

Úžasný personál, úžasní doktoři. Moc děkuji. Adéla Provaázková

Všem vám velice moc děkuji za uzdravení a ochotu se mnou pracovat. Všechny vás považuji za profesionály a lidi na správném místě, děkuji!

OTO A - ortopedické oddělení

Byla jsem na TEP. Chci moc poděkovat všem lékařům, operatérovi MUDr. Vosáhlovi, zdravotním sestřím i obsluhujícímu personálu. Je tu super kolektiv.

Chybí TV na pokojí. O víkendu by byla ku prospěchu rehabilitace.

Jako připomínku bych uvedla absenci Tv. Ráda bych pochválila lékaře i personál ortopedického oddělení za přístup, ochotu a příjemný a profesionální přístup k pacientům.

Myslím, že děláte maximum ve stávajících prostorách. Ideální by bylo zrošit nemocnici v Pelhřimově (je k ničemu) a udělat tam pobočku.

Na ortopedii jsou výborní lékaři, sestřičky a ostatní personál. Hodně mi zde pomohli a cítila jsem se spokojená a v bezpečí. Strašně moc všem děkuji za jejich péči.

Nebyl volný pokoj nadstandard, i když jsem ho měla zamluvený od října.

Pochvala veliká a upřímná všem bez výjimky za celou dobu mého pobytu.

Rehabilitace by se hodila i o víkendu.

V rámci pokoje bych tento model vůbec nevyužíval - chybějící zvonky (řešeno provizorním bezdrátovým), koupelna (nutno využívat lázeňskou místnost). Chválím sestřičky za empatii a snahu pomoci.

Ve sprchách se nedá sprchovat - nebezpečí pádu!

Vše a všichni byli moc fajn.

OTO B - traumatologické oddělení

Chrápání kolegů-pacientů, byla to asi náhoda, ale nikdy v životě (ani na vojně) jsem neslyšel nikoho tak hlasitě "fortissimo" chrápat, našťěští ne celou noc.

Chválím zejména žákyňky, které se opravdu snažily. Přišlo mi, že tu byly velmi dlouhé intervaly mezi jednotlivými úkony (oznámení lékaře, dlouho se nic nedělo, pak přišla sestra a stále nic nevěděla), ale vysvětluji si to tím, že je nedostatek lidí ve zdravotnictví a hodně nemocných. Děkuji lékařům, sestřím i všem ostatním.

Naprostá profesionalita a výborný přístup k pacientům. Byl jsem opravdu velmi mile překvapen a jenom chválím.

Nebylo by k zbytí více úložného prostoru na osobní věci.

Oddělení před rekonstrukcí, takže prostory WC třeba stísněné, ale za to personál nemůže. Jeho chování na druhou stranu bylo super. a nedával bych lidem konzervu "kuřecí paštika" a podobný typ. Je spousta normálních věcí co se dají namazat na chleba a neskládají se z vody kůže separátu a škrobu. Jinak jídlo ok.

Velká spokojenost. Za vaši obětavost moc děkuji.

Velké díky!

Vzorný přístup sestřiček i lékařů na oddělení.

PED - dětské oddělení

Byla jsem hospitalizovaná s 16ti denní holčičkou, sestřičky a doktoři úplně nejlepší, všude budu chválit, hodní, příjemní, snažili se maximálně pomoci a poradit. Bohužel jsem byla hospitalizovaná i na gynekologii a šestinedělí a musím upřímně říct, že dětské oddělení bylo nejlepší - přístup k rodičům a dětem. Moc doporučuji personál a poskytované zdravotní služby. Patří vám mé velké díky.

Bylo by dobré mít na webových stránkách napsaný kompletní seznam věcí, které si vzít na hospitalizaci s sebou. Např. toaletní papír tam vůbec není.

Celkově jsem byla velice spokojená.

Děkujeme za lidský přístup. Všichni k nám přistupují s úsměvem na tváři, vše trpělivě a srozumitelně vysvětlují. Všem dáváme 1 za nadstandardní péči, kterou zde poskytují, i když si nadstandard nedomlouváte. Co se týče prostředí, je to zde jak na hotelu.*

Děkujeme za péči.

Děkujeme za poskytnutou péči.

Děkujeme za vzornou péči, ochotu a vstřícnost veškerého personálu oddělení, profesionalitu. Velká pochvala!

Děkujeme!

Děkuji celému personálu dětského odd. za příkladnou péči o dceru.

Děkuji lékařům i sestřičkám, že se starali o mojí dceru a že jsem zde s ní mohla být jako doprovod. Péče byla precizní a laskavá a vždy se na Vaši nemocnici a hlavně personál dětského oddělení s důvěrou obracíme.

Děkuji personálu dětského oddělení za péči o mého syna.

Děkuji sestřičkám na dětském oddělení, hodně pomáhají. Byla jsem až překvapená, co mají práce. Děkuji i lékařům za pomoc.

Děkuji veškerému zdravotnickému personálu za jejich profesionální přístup s velkou empatií.

Děkuji všem lékařům a hlavně sestřičkám za vzorný přístup a chování.

Děkuji všem lékařům a sestřičkám za milé chování, vstřícnost, ochotu

I když byla Wi-fi třeba i úplně plná, stejně mi to skoro nepřešlo ani video. Také zde jsou strašně tvrdé postele a bolela mě žebra a celkově tělo, ale hlavně se mi odkrvovaly nohy.

Jídlo - chtělo by to zdravější, pestřejší stravu. Dát do toho nějakou kreativitu. Kéž by došlo k nějaké změně!

Jsme spokojeni, vše nám vyhovovalo, vždy nám bylo vše vysvětleno.

Moc děkujeme sestřičkám za péči a hlavně nočním sestřičkám za to, jak se o nás pohotově a trpělivě staraly.

Moc děkujeme za skvělou péči lékařům a sestřím. V jihlavské nemocnici jsme byli poprvé a zkušenost vynikající

Můj syn i já jsme byli potěšeni ochotou a velice příjemným vystupováním veškerého personálu. Nejsme tu poprvé a musím říct, že Vaše nemocnice si neustále drží skvělou kvalitu péči. Za vše velký dík.

Na izolaci by mohla být malá lednička.

Na oddělení bych přivítala možnost ranního dospání - ráno je tu velký hluk (bouchání dveří, hlasité mluvení na chodbách od 5ti hodin). Jinak pochvala za vše ostatní.

Nejde WIFI připojení.

Nemám co vytknout. Chyby jsem neviděla. Co bych změnila, tak asi ten dětský koutek (ale až budu vyřazovat hračky, tak je dám této nemocnici). A dítě bylo spokojené. Děkuji moc za vaši pomoc.

Nové pokoje velmi pěkně zrekonstruovány, s vkusem. Bylo by dobře zrekonstruovat zbytek. Na starých pokojích jsou staré dětské postýlky - krátké. Synovi (2,5 roku) jsou při polohování krátké. Jídlo velmi dobré, jen bych šetřila klobásami v hl. pokrmech.

Oceňuji vlídný přístup sester a ost. personálu k mé dceři.

Odvádíte svou práci na výbornou!

Otevírací doba v bufetu je nedostatečná.

Paní uklízečka by mohla být ohleduplnější, dělá hrozný rámus, když dítě po obědě spí. Požádala jsem ji o to, řekla, že vytřít musí, práskla dveřmi a byla pryč. Vybavení (např. baterie ve sprše) by zasloužilo výměnu.

Pochvala i sestřím, práce až nad hlavu a přesto byli milé a ochotné.

Ráda bych pochválila lékaře, sestry na dětském oddělení a dospávacím pokoji. Vyhověli mým přáním a byla jsem moc spokojená.

Skvělý přístup sestřiček i lékařů na dětském oddělení. Milí, usměvaví, ochotní. Dcera pobyt zvládla bez problémů, hlavně kvůli přátelské atmosféře tady.

Trošku vrzaly postele.

Uklízečky by měly více dbát na úklid. Sprcha špinavá, pokoj nevytřen, vana na děti špinavá. Na to, že je to dětské oddělení, je tady pěkný bordel.

Velice děkuji za skvělou péči o mého syna všem lékařům a sestřím na oddělení pro děti do 6 let. Všichni byli opravdoví profesionálové, moc milí, syn byl v těch nejlepších rukách. Vzhledem k tomu, že prostory dětského oddělení nevypadají jako nemocnice, ale spíš jako mateřská škola, věřím, že byl syn mnohem více v klidu a operace se nebál. Navíc jsem mohla být neustále u něj. Chci všem, kteří se o nás starali, MOC poděkovat. Juránková

Velice chci pochválit sestřičku paní Janu Hukovou, která během našeho pobytu o nás pečovala s velmi milým přístupem (i ostatní sestry). Je na ní vidět, že tuto práci dělá ráda. Kdykoliv vešla do dveří, vykouzila nám úsměv na ústech. Děkuji moc, jste na správném místě. Děkujeme všem.

Velká pochvala a díky za péči všemu personálu dětského oddělení.

Velká pochvala patří sestřím za jejich práci - jsou velmi milé, snaží se ve všem pomoci, ochotné a rychlé.

Velké díky panu doktorovi a sestřičkám. Jste báječní. Děkujeme.

Velmi příjemné sestřičky.

Vše super, děkujeme.

Všem velmi děkujeme! Obzvláště vyřídte velké díky sestřičce Hukové za její vlídnost a ochotu. Bohužel jsme se s ní nestihli rozloučit.

Všichni byli velice hodní a vstřícní. Tak nadstandardní péči jsem nečekala. Moc děkuji!

WIFI velmi slabá. Velmi děkuji za úžasnou péči, nikdy jsem si nemyslela, že nám bude v nemocnici tak dobře.

Zdůraznila bych úklid na pokojích, vytírat by se mělo i pod postelemi a hračkami, popř. otřít hračky dezinfekcí.

Zlepšení stravování.

Zrenovovat koupelnu a záchod.

POR - porodnice

Častý výpadek Wi-Fi.

Děkuji všem, kteří se podíleli na péči o mne a miminko, byla jsem se vším velmi spokojena.

Děkuji za milý a vstřícný přístup všem sestřičkám, zejména té, která mě přijímala a vše trpělivě vysvětlovala. Máte náročnou, ale krásnou práci. Ať vás baví. Děkujeme.

Chtěla bych pochválit a vyzdvihnout práci doktorů a sester na porodních sálech.

Oceňuji vlídnější a citlivější přístup dětských sester, co se týká "výuky" kojení a péče o miminko. Větší toleranci k různým potřebám maminek i miminek. Díky.

Pochvala pro sestřičky na porodním sále, pro sestřičky na šestinedělí. Pochvala pro lékaře na dětském a gynekologickém oddělení.

Pro veškerý personál porod. sálu a oddělení šestinedělí - kvalitní přístup k pacientům, milý a ochotný personál.

Uvítala bych nižší postel.

REH - rehabilitační oddělení

Děkuji a ráda se sem vracím, člověk pookřeje ne jen na těle, ale i na duši. PaDr, L Grolich

Důkazem mé spokojenosti je, že se do jihlavské nemocnice s důvěrou vracím. Všem moc děkuji.

Holubi - balkony s nedají využívat

Chybějící toaletní papír na WC, chybějící papírové utěrky u umyvadel.

Není bufet, ani noviny.

Pochvaly zasluhují všechny sestry za jejich náročnou práci.

Stav umývárky a WC

Uděluji pochvalu RHB oddělení, lékařům, sestřám a pomocnému personálu, byl jsem velmi spokojen.

Už před půl rokem jsem psala, že všichni zaměstnanci umí vytvořit příjemné prostředí. Člověk si myslí, že je v jiném světě. I dnes jsem velmi spokojená, takový dobrý kolektiv by se těžko hledal. Každý pacient odchází v lepším zdravotním stavu.

Velice profesionální a zároveň lidský přístup jak lékařů, sester i ostatního personálu. Karel Macek, Třešť

Velká pochvala pro celé oddělení.

Velké díky celému kolektivu, přeji také hodně štěstí.

Velké poděkování celému kolektivu rehab. odd. a zvláště rehabilitačním sestřám a fyzioterapeutkám za trpělivý, vstřícný a pozitivní přístup ke všem pacientům.

Vřelé díky. Jsem vaše stálá klientka.

Vysoká odbornost všech zaměstnanců, laskavý přístup k pacientům, ochota.

Zlepšení čistozy na balkoně, natažení sítí proti holubům

TRN - plicní oddělení

1

1*

Cilivý, lidský, ohleduplný přístup k pacientům. Zodpovědný, individuální přístup, snaha pochopit životní situaci nemocného. Děkuji za navrácení optimistického postoje k životu. Olga Pelejšová

Děkuji všem lékařům i sestřám. Chovají se moc dobře ke všem pacientům. Děkuji za vše.

Děkuji za výbornou péči při mé hospitalizaci.

Chválím ve všech směrech.

Chybí ještě 1 držák na toaletní papír.

Na WC chybí madlo, ve sprše mýdlovka.

Není bufet

S pobytem v nemocnici jsem byl velmi spokojen.

Velká chvála a dík za vzornou péči, ochotu a především lidský přístup.

Velmi příjemný personál, dokonce se mi nabídl, že mi z vlastních zásob uvaří kávu, abych nemusel do bufetu. Kávový automat tu chybí. Přeji hodně úspěchů.

Všem velice děkuji.

URL - urologické oddělení

Jako vždy velice spokojen.

Jsem nadmíru spokojen.

raní vstávání až na 6 hod, více ovoce a zeleniny, chyběli mi marmelády, více sýrů, sestry a lékaři ochotní, usměvaví

Velmi příjemný personál.

Vše bylo výborné, nemám k tomu co říct. Chválím!

29. 7. 2019

Bc. Zuzana Mezerová, Mgr. David Zažímal