

Etický kodex Pacientské rady

Preambule

Pacientská rada (dále jen "PR") je nezávislým a poradním orgánem, funguje jako most mezi pacienty a zaměstnanci nemocnice. Přináší pohled na zdravotní péči z perspektivy pacientů, což umožňuje nemocnici identifikovat a řešit problémy, které by jinak mohly být přehlédnuty. Jejím cílem je hájit práva pacientů, poskytovat podporu a informace a prosazovat zlepšení kvality péče. Zajišťuje efektivní komunikaci a tím přispívá k lepšímu porozumění mezi pacienty a zdravotníky. Je povinna jednat s maximální odpovědností a v souladu s etickými standardy, jak vůči pacientům, tak vůči zdravotníkům.

Tento etický kodex stanovuje pravidla chování, která mají členové PR dodržovat, aby zajistili transparentnost, zodpovědnost, a respekt k pacientům, zdravotníkům i veřejnosti. Jeho dodržování je klíčové pro důvěru a efektivní fungování PR ve prospěch pacientů.

1. Základní principy

1.1 Respekt a důstojnost

Členové PR jednají s každým pacientem, zdravotníkem a ostatními členy PR s nejvyšší mírou respektu a zachovávají jejich důstojnost.

1.2 Nestrannost a rovné zacházení

PR se zavazuje k nestrannosti. Členové PR musí zajistit rovné zacházení s každým pacientem, bez ohledu na jejich rasu, etnickou příslušnost, pohlaví, věk, náboženské vyznání, sexuální orientaci, zdravotní stav, nebo sociální postavení. Všichni pacienti mají stejná práva na podporu a služby patientské organizace.

1.3 Transparentnost

PR a její členové jednají nezávisle a bez osobního prospěchu, ve prospěch pacientů. Rozhodovací procesy rady musí být transparentní. Členové PR musí komunikovat své úmysly a názory otevřeně a upřímně a veřejnost i pacienti mají právo být informováni o klíčových krocích. Všechna doporučení a stanoviska, která PR poskytne, musí být založena na objektivních datech a zkušenostech pacientů a musí být zaměřena na zlepšení kvality péče, bezpečnosti a patientského komfortu.

2. Odpovědnost a profesionalita

2.1 Osobní odpovědnost

Každý člen PR je odpovědný za své chování a rozhodnutí, a to nejen vůči pacientům, ale i vůči svým kolegům a zdravotnickým pracovníkům.

2.2 Odbornost

Členové PR se zavazují k neustálému vzdělávání a rozvoji svých znalostí a dovedností, aby mohli fundovaně přispívat k diskusi a rozhodování v otázkách zdravotní péče.

2.3 Mlčenlivost

Členové PR jsou povinni zachovávat důvěrnost informací o pacientech i zdravotnickém zařízení, které během své činnosti získají, a to i po skončení svého členství v PR. Získané informace o pacientech budou použity pouze za účelem zlepšení zdravotní péče a nebudou sdíleny s třetími stranami bez souhlasu pacientů. Toto pravidlo platí s výjimkou případů, kdy jsou povinni dané informace zveřejnit dle zákona.

2.4 Řešení konfliktů zájmů

Členové PR musí otevřeně přiznat jakékoli osobní nebo profesní zájmy, které by mohly ovlivnit jejich schopnost vykonávat své povinnosti objektivně a nestranně. V případě konfliktu zájmů se musí zdržet hlasování či rozhodování v dané záležitosti.

3. Komunikace a spolupráce

3.1 Otevřený dialog

Členové PR se zavazují udržovat otevřenou a konstruktivní komunikaci s pacienty, zdravotníky a veřejností. Naslouchají názorům ostatních a dbají na to, aby každý měl možnost vyjádřit své stanovisko.

3.2 Spolupráce

PR podporuje spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (lékaři, zdravotními sestrami, administrativou nemocnice a patientskými organizacemi). PR musí zůstat nezávislá na vedení nemocnice a při poskytování poradenských služeb bude vždy chránit zájmy pacientů. Zároveň však bude aktivně a konstruktivně spolupracovat s vedením nemocnice na vytváření a prosazování politik, které přispívají k lepší zdravotní péči.

4. Respektování práv pacientů

4.1 Přístup k pacientům, autonomie pacientů

PR respektuje právo pacientů na svobodné rozhodování o své zdravotní péči a podporuje jejich aktivní účast v procesu rozhodování o léčbě. Členové PR mají povinnost jednat v nejlepším zájmu pacientů, poskytovat jim potřebné informace, podporu a rady v souladu s nejvyššími standardy péče.

4.2 Ochrana práv pacientů

Členové PR budou jednat s každým pacientem s respektem a úctou. Členové PR jednájí v zájmu ochrany práv pacientů a zajišťují, že jejich práva jsou respektována a že jim není upřeno důstojné zacházení. Pacienti musí mít prostor pro vyjádření svého názoru a PR bude naslouchat jejich potřebám a přáním.

4.3 Nestrannost a rovný přístup

Členové PR nebudou zvýhodňovat žádného pacienta na základě osobních sympatií nebo finančního prospěchu. Každý pacient má právo na rovný přístup ke všem službám a informacím poskytovaným radou.

5. Vztahy s farmaceutickými společnostmi a sponzory

5.1 Nezávislost na farmaceutických společnostech

PR musí jednat nezávisle na jakémkoli sponzorovi, včetně farmaceutických společností, které nesmí mít žádný vliv na obsah činností, rozhodnutí a postojů PR. Případná finanční podpora farmaceutických společností nesmí ovlivnit doporučení a názory PR.

5.2 Zamezení střetu zájmů

Členové PR nesmí využívat svého postavení k prosazování zájmů konkrétní společnosti nebo jejich produktů. PR bude spolupracovat se společnostmi pouze tehdy, pokud taková spolupráce bude v souladu s posláním organizace a povede ke zlepšení zdravotní péče, vzdělávání nebo informovanosti pacientů.

5.3 Odborné vzdělávání a vliv farmaceutických společností

Vzdělávací aktivity určené pro pacienty nebudou ovlivněny zájmy sponzorů. Obsah těchto aktivit bude řízen odborníky a bude založen na vědecky ověřených informacích.

6. Všeobecné

6.1 Revize kodexu

Tento etický kodex bude pravidelně přezkoumáván a aktualizován, aby odpovídal současným potřebám a výzvám v oblasti zdravotní péče.

6.2 Důsledky porušení kodexu

V případě, že člen PR poruší tento kodex, může být zvážen jeho odchod z PR nebo jiná adekvátní opatření.

Závěr

Tento etický kodex je závazný pro všechny členy PR. Tímto kodexem se zavazujeme jednat v souladu s nejvyššími etickými standardy a v zájmu pacientů, jejich zdraví a pohody.

Tento kodex byl schválen PR a je účinný ode dne 4.12.2025

Za Nemocnici Jihlava, p.o.

Ředitel nemocnice: _____

Ing. Alexander Filip